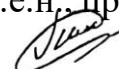


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Інститут права, економіки та міжнародних відносин  
Кафедра менеджменту

До захисту

Завідувач кафедри менеджменту

д.е.н., проф. Деркач Т.В.



(підпис)

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2020 р.

## **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

Ступінь вищої освіти: магістр

на тему: «Удосконалення управління діяльністю  
торгівельного підприємства»

Виконав: студент

освітньої програми «Менеджмент»

**Тореєн Джан**

Керівник: д.е.н., професор Гончарук А.Г.

## АНОТАЦІЯ

На кваліфікаційну роботу

Тореєна Джана

«удосконалення управління діяльністю торговельного підприємства»

Метою виконання роботи є вивчення результатів фінансово - господарської діяльності торговельного підприємства та пошук шляхів удосконалення управління його діяльністю

Об`єктом дослідження є процеси, які відбуваються при здійсненні господарської діяльності ТД «Азбука здоров'я», яке є торговельним підприємством.

Предметом дослідження в дипломній роботі є теоретичні та практичні питання, пов`язані з проведенням оцінки, вивчення фактів, резервів та розробкою заходів щодо удосконалення управління діяльністю підприємства.

За результатом роботи: теоретичні основи ефективності діяльності торговельного підприємства; проаналізовано господарську діяльність ТОВ ТД «Азбука здоров'я», ; запропоновано заходи з удосконалення управління діяльністю підприємства.

Отримані результати можуть бути використані на підприємстві як заходи, що удосконалюють управління його господарською діяльністю та підвищують її ефективність.

Кваліфікаційна робота містить 79 сторінок, 17 таблиці, 5 рисунків, список літератури з 84 найменувань.

Ключові слова: управління, господарська діяльність, ефективність, торгівля, підприємство.

Рік виконання та захист роботи: 2020

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	5
<b>1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА</b>	8
1.1 Сутність та види ефективності	8
1.2 Критерії та показники ефективності діяльності підприємства	13
1.3 Фактори підвищення ефективності діяльності підприємства	17
Висновки до розділу 1	20
<b>2. АНАЛІЗ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА</b>	22
2.1 Характеристика діяльності ТД «Азбука здоров'я»	22
2.2 Аналіз показників ефективності діяльності підприємства	26
Висновки до розділу 2	42
<b>3. РОЗРОБКА ЗАХОДІВ З УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА</b>	44
3.1 Основні напрями удосконалення управління діяльністю підприємства	44
3.2 Проектування заходів з удосконалення управління діяльністю підприємства	46
3.3 Оцінка ефективності запропонованих заходів	60
Висновки до розділу 3	66
<b>ВИСНОВКИ</b>	68
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ</b>	72

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Про захист прав споживачів: Закон України від 01.12.2005 р., № 3161-IV (в редакції 11.09.2020 р.) / Верховна Рада України. Відомості Верховної ради України. 2006. № 7. Ст. 84.
2. Податковий кодекс України від 02.12.2010 №2755-VI / Верховна Рада України. URL [http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?page=1&nreg=2755\\_17](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?page=1&nreg=2755_17) (дата звернення: 12.11.2019).
3. Бавін Є.В. Механізм оподаткування прибутку і ефективність функціонування промислових підприємств: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.04.01 «Фінанси, грошовий обіг і кредит»; НАН України. Ін-т економіки пром. – сті. Донецьк, 2005. 18 с.
4. Безкоровайна Л.В. Організаційно-економічний механізм ефективної операційної діяльності підприємства: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Харк. нац. екон. ун-т. Харків, 2005. 20 с.
5. Бойчик І.М., Карів П.С., Копчан М.І. Економіка підприємств. Навч. посібник. Львів: Сподом, 2018. 212 с.
6. Болотин Б.М., Громов Л.М., Четыркин Е.М. Эффективность капиталистической экономики: некоторые проблемы анализа и измерения. Москва: Наука, 1990. 128 с.
7. Брагинский С.В., Певзнер Я.А. Политическая экономия: дискуссионные проблемы, пути обновления. Москва: Мысль, 2011. 511 с.
8. Брюховецька Н.Ю. Економічний механізм забезпечення ефективного функціонування підприємств: автореф. дис... д-ра екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; НАН України. Ін-т економіки пром. – сті. Донецьк, 2001. 32 с.
9. Великих К.О. Ефективність створення і споживання промислових виробів: автореф, дис... канд. екон. наук: 08.07.01 «Економіка промисловості»; Нац. техн. ун-т "Харк. політехн. ін-т". Харків, 2006. 20 с.
10. Волонцевич С.О. Оптимізація структури витрат як фактор підвищення конкурентоспроможності промислових підприємств: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.07.01 «Економіка промисловості»; Нац. техн. ун-т «Харк. політехн. ін-т". Харків, 2006. 19 с.

11. Высочина М.В. Разработка элементов модели оценки эффективности функционирования предприятия. Культура народов Причерноморья. 2004. №55, Т.3. С. 7-10.
12. Гальчинський А.С., Єщенко П.С., Палкій Ю.І. Основи економічних знань: Навч. посібник. Київ. Вища школа, 2015. 544 С.
13. Ганусич В.О. Баланс та аналіз фінансової стійкості підприємства на його основі: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.04 «Бухгалтерський облік, аналіз та аудит»; Київ. нац. екон. ун-т. Київ. 2005. 20 с.
14. Гончарук А.Г. Вироблення важелів підвищення ефективності в промисловості. Управління розвитком. 2006. №7. С.162-165.
15. Гончарук А.Г. Методические положения по проведению оценки и анализа эффективности промышленного производства: научно-методическое пособие. Одесса: Астропринт, 2009. 100 с.
16. Гончарук А.Г. Управление эффективностью деятельности предприятия: учебник. Одесса: Астропринт, 2012. 258 с.
17. Гончарук А.Г. Управление эффективностью малого и среднего бизнеса. Новая экономика. 2011. №2(58). С. 13-18.
18. Горбенко О.В. Забезпечення ефективності функціонування підприємств в умовах невизначеності: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Нац. транспорт. Ун – т. Київ, 2006. 20 с.
19. Доба Н.М. Предельный анализ и эффективность производства. Економіка: проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць. Вип. 114. Дніпропетровськ: Наука і освіта, 2001. С. 49-62.
20. Економіка виробничого підприємництва: навч. посіб. / за ред. Й.М. Петровича. Київ: Знання, 2018. 405 с.
21. Економіка підприємства: навч. посіб. / за ред. А. В. Шегди. Київ: Знання – Прес, 2017. 335 с
22. Економіка підприємства / за ред.. проф С. Ф. Покропивною. Київ: Хвиля- Прес, 2018. 478 с.
23. Економічний аналіз: навч. посіб. / за ред. М.Г. Чумаченка. Київ.: КНЕУ, 2013. 556 с.

24. Жеманюк А. П. Моделирование стратегии развития персонала предприятия: автореф. дис... канд. экон. наук: 08.03.02 «Экономико – математическое моделирование»; Харк. держ. экон. ун-т. Харьков, 2004. 19 с.
25. Зеленовский Я. Организация трудовых коллективов. Москва: Прогресс, 1971. 311 с.
26. Ивахненко В.М. Курс экономического анализа: навч. посіб. Київ: Знання – Прес, 2017. 207 с.
27. Идрисов А.Б. Стратегическое планирование инвестиций. Москва: Филинь, 2016. 268 с.
28. Иманбаев Т. Инвестиционная политика и оценка эффективности инвестиционных решений. Алматы: Жети Жаргы, 2016. 52 с.
29. Індекси промислового виробництва за видами діяльності. Державна служба статистики України. Київ. 2020. URL: [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (дата звернення: 19.11.2020).
30. Караван Н.А. Эффективность использования технических ресурсов у промышленности: автореф. дис... канд. экон. наук: 08.07.01 «Экономика промышленности»; Харк. держ. политехн. ун-т. Харьков, 2000. 16 с.
31. Квач Я.П. Методи оцінки фінансово-господарських ситуацій в управлінні діяльністю підприємств: автореф. дис... канд. экон. наук: 08.06.02 «Підприємство, менеджмент та маркетинг»; Одес. держ. экон. ун-т. Одеса, 1999. 19 с.
32. Коваленко Е.В. Концептуальні підходи до управління витратами на сучасному промисловому підприємстві. Культура народів Причорномор'я. 2005. №267. С. 91-93.
33. Коробов М.Я. Фінансово-економічний аналіз діяльності підприємств: посіб. К.: Знання, 2018. 378 с.
34. Косенко О.П. Економічна оцінка інноваційного потенціалу: автореф. дис. канд. экон. наук: 08.02.02 «Економіка та управління науково – технічним прогресом»; Нац. техн. ун-т "Харк. политехн. ін-т". Харьков, 2006. 20 с
35. Кошкин В.И. Антикризисное управление. Москва: ИНФРА-М, 2013. 560С.

36. Крупа К. Методи організаційних змін у регулюванні економічних процесів: автореф. дис... д – ра екок. наук: 08.02.03 «Організація управління, планування і регулювання економікою»; Львів. нац. ун-т ім. І.Франка. Львів, 2005. 41 с.
37. Кулинич Т.В. Ефективність застосування мотиваційних важелів та стимулів на діючих підприємствах: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Харк. ін-т бізнесу і менедж. Харків, 2004. 20 с.
38. Курс экономики. Учебник. / под ред. Райзберга Б.А. Москва: ИНФРА-М, 2013. 716 с.
39. Курс экономической теории. Учебник. / под ред. Чепурина М.Н. Київ: АСА, 2017. 752 с.
40. Кучер М.М. Економічна оцінка організаційного розвитку підприємств промисловості: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.07.01 «Економіка промисловості»; Нац. техн. ун-т "Харк. політехн. ін-т". Харків, 2002. 18 с.
41. Куц Л.Л. Ефективність інвестиційного процесу на промислових підприємствах: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Терноп. акад. нар. госп – ва. Тернопіль, 2004. 20 с.
42. Лисиченко О.О. Галузевий аспект організації обліку витрат на виробництво будівельних матеріалів. Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету: Економічні науки, Вип. 7, Ч. II. Кіровоград: КНТУ, 2005. С. 362-369.
43. Лисиченко О.О. Управлінський облік у галузі виробництва будівельних матеріалів. Економіка: проблеми теорії та практики Збірник наукових праць. Вип. 207, Т. III. Дніпропетровськ: ДНУ, 2005. С. 625-633.
44. Макконнелл К.Р., Брю С.Л. Экономикс. Москва: Республика, 2007. 712 с.
45. Меркушева М.В. Оценка эффективности предпринимательской деятельности. Культура народов Причерноморья. 2000. №14. С. 16-18.
46. Могилова А.Ю. Источники финансирования деятельности предприятия: особенности формирования. Культура народов Причерноморья. 2004. Г№54. С. 321-324.

47. Могилова А.Ю. Методика оцінки ефективності проектного фінансування на етапах життєвого циклу інвестиційного проекту. Культура народів Причорномор'я. 2004. Г№56, Т.2. С. 117-120.
48. Мортіков В.В. Економічний механізм відтворення ефективної зайнятості: автореф. дис... д – ра екон. наук: 08.01.01 «Економічна теорія»; Київ. нац. екон. ун-т. К., 2002. 32 с.
49. Немирович С.М. Обґрунтування критеріїв оцінки та удосконалення економічної роботи на підприємстві: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Миколаїв. держ. аграр. ун – т. Миколаїв, 2003. 16 с.
50. Нефедова О.Г. Ефективність і конкурентоспроможність підприємств. Культура народів Причорномор'я. 2005. №262. С. 36-39.
51. Пан Л.В. Джерела поповнення та ефективність використання оборотних коштів промисловості: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.07.01 «Економіка – промисловості»; НАН України. Ін – т економіки. К., 2001. 20 с.
52. Петрович Й.М., Будіщева І.О., Устинова І.Г. Економіка виробничого підприємництва. Навчальний посібник. Львів: Оксарт, 2016. 416 с.
53. Погореленко Н.П. Ефективність використання обігових коштів у виробничих запасах промислових підприємств: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Харк. держ. екон. ун-т. Харків, 1998. 16 С.
54. Погорелов Ю.С. Вибір і обґрунтування методів управління затратами підприємства: автореф. дис.. канд.. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; НАНА Україна. Ін – т економік пром. – сті. Донецьк, 2006. 19 с.
55. Пойда – Носик Н.Н. Організаційно – економічні фактори підвищення ефективності функціонування промислових підприємств: автореф. дис.. канд.. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Ужгород. Нац.. ун – т. Ужгород, 2001. 18 с.
56. Полтьєва І.А. Моделювання процесів фінансового планування на підприємствах в умовах невизначеності: автореф. дис.. канд.. екон. наук: 08.03.02 «Економіко – математичне моделювання»; Донец. Нац.. ун – т. Донецьк, 2004. 20 с.



57. Прутула О.В. Ефективність використання мотиваційних механізмів у сфері підприємництва: автореф, дис., канд. екон. наук: 08.06.02 «Підприємництво, менеджмент та маркетинг»; НАН України. Ін-т регіон. дослідж. Львів, 2001.. 19 с.
58. Проблема эффективности в современной науке / под ред. А.Д. Урсула. Кишинев: Экономика, 2017. 256 с.
59. Прядко В.В. Економічна ефективність виробництва: проблеми теорії та методології управління. Київ: Наукова думка, 2018. 282 с.
60. Прядко В.В. Економічна ефективність виробництва товарів народного споживання: методологія і практика управління: автореф. дис... д – ра екон. наук: 08.07.01 «Економіка промисловості»; НАН України. Рада по вивч. продукт. сил України. К., 2005. 29 с.
61. Прядко В.В. Ефективність виробництва як результативна категорія сукупної продуктивності функціонування господарської системи. Зб. наук. пр. Черкаського державного технологічного університету. Серія: економічні науки. Черкаси, 2004. С. 235-239.
62. Ребров А.В. Влияние структуры мотивации работника результативность труда. Москва: ВШЭ, 2011. 156 С
63. Рикардо Д. Сочинения. Т.1. Москва: Соцэкгиз, 1955. 360 с.
64. Сагайдак Ю.А. Ефективність функціонування акціонерних товариств в економіці України: автореф. дис., канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Київ. нац. ун – т ім. Т.Шевченка. Київ, 2006. 18 с.
65. Самуйлов В.О. Методи управління нововведеннями на промислових підприємствах: Автореф. дис. канд. екон. наук: 08.02.02 «Економіка та управління науково-технічним прогресом»; Донец. нац. ун – т. Донецьк, 2005. 20 с.
66. Самуэльсон П.А., Ннордхаус В.Д. Экономика. Москва: Лаборатория базовых знаний, 2012. 800 с.
67. Сейдаметова Л.Д. Место и роль финансовых инвестиций в системе управления предприятием. Культура народов Причерноморья. 2004. №52, т.2. С. 90-93.

68. Семенча І.Є. Обґрунтування механізму оцінки ефективності використання керівного персоналу підприємств: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством»; Нац. металург. акад. України. Дніпропетровськ, 2003. 19 с.
69. Серёгин С. Показатели эффективности хозяйствующего субъекта. Бизнес Информ. 2000. №5. С.73-76.
70. Солодова О.О. Моделирование процессов формирования господарских решений на промышленных предприятиях: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.03.02 «Экономико-математическое моделирование»; Донец. нац. ун-т. Донецьк, 2001. 21 с.
71. Солодкая М. Социально – экономическая эффективность общественного производства. Москва: Экономика, 2014. 175 с.
72. Становление рынка в постсоветской России: Институциональный анализ / С. Афонцев, Е. Балабанова, А. Карпов и др.; под ред. Р. Нуреева. Москва: Аспект Пресс, 2012. 168 С.
73. Статистический словарь / за ред. М. Королев. Москва: Финансы и статистика. 2015. 623 с.
74. Торкановский Е. Антикризисное управление. Хозяйство и право. 2000. №1. С. 14-31
75. Шарифов В.С. Эффективное управление в условиях рынка. Волгоград: ВКП, 2013 240 с.
76. Фінанси підприємства: підручник / за ред.. А.М. Поддєрьогін. – Київ:КНЕУ, 2017. 460 с.
77. Хейне П. экономический образ мышления. Москва: Дело,1992. 704 С.
78. Хрестоматия по экономической теории / сост. Е. Борисов. Москва: Юристь,2015. 536 с.
79. Цехла С.Ю. Принципы построения системы показателей оценки эффективности производства. Культура народов Причерноморья 2000. №12. С. 77-79.
80. Чорноморченко Н.В. ефективність використання трудового потенціалу та його соціально – економічна оцінка: автореф. дис.. канд.. економ. наук:

08.09.01 «Демографія, економіка праці та соціальна політика»; НАН України; Інститут регіональних досліджень. Львів, 2000. 20 с.

81. Чупик І.О. Економічна ефективність перехідних економічних систем: автореф. дис.. канд.. екон. наук:08.01.01 «Економічна теорія»; Львів. Держ. Ін – т ім. І. Франка. Львів, 1999. 20 с.

82. Шем`якіна Н.В. Механізм формування інвестиційних ресурсів у промисловості: автореф. дис.. канд.. екон. наук:08.07.01 «Економіка промисловості»; НАН України. Ін – т економіки пром. – сті. Донецьк, 2002. 19с.

83. Шишмарьова Л.О. Ефективність економічної діяльності промислового підприємства: автореф. дис.. канд.. екон. наук: 08.06.01 «Економіка, організація і управління підприємством» Харк. держ. екон. ун – т Харків, 2000. 19 с.

84. Экономика предприятия / под. ред.. Хрипача В.Я. Минск:Экономпресс, 2018.464 с