

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНСТИТУТ ПРАВА, ЕКОНОМІКИ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН
(повне найменування інституту, назва факультету (відділення))

Кафедра економіки
та міжнародних економічних
відносин

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
СТУПЕНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ «МАГІСТР»

на тему: «Формування стратегії мотивації праці у менеджменті підприємства
(на прикладі ТОВ «Телекард-Приклад»)»

Виконав: студент 2 курсу
Спеціальності 292 Міжнародні
економічні відносини
Румянцева Т.К.
Керівник: к.е.н., доцент Райчева Л.І.


(підпис)

Одеса 2020 рік

АНОТАЦІЯ

На тему: «Формування стратегії мотивації праці у менеджменті підприємства (на прикладі ТОВ «Телекарт-Прилад»)»

Мета роботи - оцінити існуючу систему нематеріальної мотивації та розробити заходи щодо підвищення її ефективності.

Об'єктом дослідження є товариство з обмеженою відповідальністю «Телекарт-прилад».

Предметом роботи є аналіз стратегії мотивації праці у менеджменті підприємств на прикладі ТОВ «Телекарт-Прилад».

В кваліфікаційній роботі розглянуто роль мотивації персоналу в системі управління сучасним підприємством в умовах становлення ринкової економіки в Україні, поглиблено сутність поняття «мотивація», «мотиваційний механізм управління персоналом», розглянуто досвід мотивації праці у розвинутих країнах світу та його застосування на різних етапах кар'єри. Здійснено оцінку мотиваційної системи і стимулювання працівників на досліджуваному об'єкті, її вплив на роботу підприємства та його фінансові показники та розроблені рекомендації щодо вдосконалення системи мотивації персоналу.

В результаті проведеного аналізу виявлено існуючі недоліки і розроблена система нематеріальної мотивації організації.

Ступінь впровадження: результати роботи, а саме проектні рекомендації щодо вдосконалення нематеріальної мотивації персоналу рекомендовані до використання в практичній діяльності підприємства.

Область застосування: нематеріальна система мотивації персоналу ТОВ «Телекарт-Прилад».

Впровадження результатів сприятиме підвищенню якості праці та прихильності персоналу, а також лояльності співробітників до даної організації.

Дипломна робота складається зі вступу, трьох основних розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

Зміст

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТРАТЕГІЇ МОТИВАЦІЇ У МЕНЕДЖМЕНТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	10
1.1 Сутність та роль мотивації праці у менеджменті на сучасному підприємстві.....	10
1.2 Теорії мотивації праці та їх вплив на формування трудового процесу на підприємстві.....	12
1.3 Нематеріальні методи мотивації праці на підприємстві.....	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОГО СТАНУ ТА РОЗБІР СТРАТЕГІЇ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ У МЕНЕДЖМЕНТІ ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД».....	27
2.1 Організаційна характеристика ТОВ «Телекарт-Прилад».....	27
2.2 Аналіз фінансово-економічного стану підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад».....	30
2.3 Аналіз ефективності мотивації праці та виявлення пріоритетних методів виробничого стимулювання підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад».....	34
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ МОТИВАЦІЇ У МЕНЕДЖМЕНТІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД».....	40
3.1 Дослідження трудового процесу щодо виявлення пріоритетів праці на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад».....	40
3.2 Економічне обґрунтування та формування удосконаленої системи мотивації праці для ТОВ «Телекарт-Прилад».....	48
3.3 Система соціально-психологічних чинників мотивації персоналу.....	62
ВИСНОВКИ.....	68
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	71
ДОДАТКИ.....	75

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Альохіна О.Е. Стимулювання розвитку працівників організації. Управління персоналом. - 2016. - № Г-С. 50-52.
2. Зайченко О.І., Кузнецова В.І.. Управління людськими ресурсами: навч. посіб. Івано –Франківськ, 2015. 232 с.
3. Долішній І.М. Мотивація персоналу як об'єкт управління на підприємстві / І.М. Долішній, А.В. Колодійчук. *Науковий вісник НЛТУ України*. – 2017. – Вип. 20.5. – С. 211–216.
4. Виханський О. С., Наумов А. І. Менеджмент: Підручник для вузів. - 3-е изд., М.: «Гардарика», 2015.
5. Кибанов А.А. Управление персоналом организации, СПб.: Питер, 2016.
6. Роль мотивації в управлінні. Зарубіжний досвід. Реферат URL: <https://osvita.ua/vnz/reports/management/14504/> (дата звернення: 02.12.2020)
7. Теории мотивации и их значение для управления персоналом URL: <https://hurma.work/ru/blog/teorii-motivaczii-i-ih-znachenie-dlya-upravleniya-personalom/> (дата звернення: 03.12.2020)
8. Теория справедливости мотивации Адамса, входы и выходы, применение принципов теории на предприятии URL: <https://supermutlu.com/2015/06/04/adams/> (дата звернення: 03.12.2020)
9. Цільова теорія мотивації Е. Локка URL: https://stud.com.ua/58040/sotsiologiya/tsilova_teoriya_motivatsiyi_lokka (дата звернення: 05.12.2020)
10. Цільова теорія мотивації Локк URL: <http://um.co.ua/11/11-2/11-29624.html> (дата звернення: 06.12.2020)
11. Процесуальні теорії мотивації URL: https://pidru4niki.com/12631113/menedzhment/protseusualni_teoriyi_motivatsiyi (дата звернення: 05.12.2020)
12. Теорія мотивації Портера-Лоулера URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/Теорія_мотивації_Портера-

- Лоулера#:~:text=Модель%20Пóртера-Лóулера%20—%20комплексна%20теорія,і%20сприйняття%20працівниками%20справедливості%20винагороди (дата звернення: 11.12.2020)
13. Мотивация персонала по теории Портера-Лоулера URL: <https://blog.oy-li.ru/motivaciya-personala-po-teorii-portera-loulera/> (дата звернення: 10.12.2020)
 14. Керівництво і лідерство. URL: <https://library.if.ua/book/36/2443.html> (дата звернення: 07.12.2020)
 15. Мотивація персоналу як інструмент управління якістю праці. URL: <https://agrokebety.com/motyvatsiya-personalu-yak-instrument-upravlinnyayakistyu-pratsi> (дата звернення: 07.12.2020)
 16. Механізми мотивації та стимулювання. URL: https://otherreferats.allbest.ru/management/00676237_0.html (дата звернення: 15.12.2020)
 17. Tangible and intangible methods of motivation URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/39808/1/99-272-273.pdf> (дата звернення: 01.12.2020)
 18. Телекарт-Прилад, офіційний сайт URL: <https://telecard.com.ua/uk/pro-kompaniiu> (дата звернення: 15.12.2020)
 19. Закон України Про підприємництво URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/698-12#Text> (дата звернення: 04.12.2020)
 20. Досьє на компанію ТОВ «Телекарт-Прилад» URL: https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/13881657/ (дата звернення: 11.12.2020)
 21. Сервіс для виявлення і усунення ризиків, які виникають при виборі та співпраці з компанією: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД" URL: <https://nomis.com.ua/13881657-tovarystvo-z-obmezhenoiu-vidpovidalnistiu-telekart-prylad#finance> (дата звернення: 04.12.2020)
 22. Мотивація працівників має бути одним із головних пріоритетів лідера. URL: <https://www.forbes.com/sites/williamcraig/2017/06/20/motivatingemployees->

- should-be-one-of-a-leaders-top-priorities/#4475641d7d6c (дата звернення: 11.12.2020)
23. Мотивація та стимулювання. URL: https://pidruchniki.com/74338/ekonomika/motivatsiya_stimulyuvannya_personalu (дата звернення: 09.12.2020)
24. Тімбілдінг. URL: <http://jurist.ua/?article/1830> (дата звернення: 14.12.2020)
25. Формування мотиваційного механізму на підприємстві URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/11331575.pdf> (дата звернення: 16.12.2020)
26. Матеріальна мотивація персонала URL: <https://certin.org/journal/menedzhment-personala/materialnaya-motivacziya-personala/> (дата звернення: 10.12.2020)
27. Методи матеріальної мотивації персонала URL: <https://hrhelpline.ru/metody-materialnoj-motivacii-personala/> (дата звернення: 05.12.2020)
28. Продукція для силових структур URL: <https://telecard.com.ua/uk/produksiia-dlia-sylovykh-struktur> (дата звернення: 14.12.2020)
29. Продукція цивільного призначення URL: <https://telecard.com.ua/uk/produksiia-tsivilnoho-pryznachennia> (дата звернення: 03.12.2020)
30. Мотивація праці персоналу сучасних організацій (організаційно-управлінський аспект): [монографія] / П.З. Капустянський. – К.: ІПК ДСЗУ, 2017. – 155 с.
31. Лещенко Л.О. Мотивація праці як фактор підвищення прибутковості виробництва. *Ефективна економіка*. – 2016. – № 4 URL: <http://www.economy.nayka.com.ua> (дата звернення: 10.12.2020)
32. Проблематика системи мотивації персоналу в сучасному менеджменті підприємства URL: http://pev.kpu.zp.ua/journals/2019/3_14_uk/30.pdf (дата звернення: 15.12.2020)
33. Кар'єра URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Кар%27єра> (дата звернення: 20.12.2020)

34. Етапи кар'єри URL: https://pidru4niki.com/17910211/sotsiologiya/etapi_karyeri
(дата звернення: 13.12.2020)
35. Планирование карьеры URL:
<https://www.grandars.ru/college/biznes/planirovanie-karery.html> (дата
звернення: 07.12.2020)
36. Ільїн Е. П. Мотивація і мотиви: Навчальний посібник для вузів - СПб. та ін
.: Пітер, 2014 року, - 508 с.
37. Управління кар'єрою персоналу URL:
https://pidru4niki.com/16790422/menedzhment/upravlinnya_karyeroyu_personalu
и (дата звернення: 12.12.2020)
38. Управління бізнес-процесами підприємства через призму якості. URL:
oldconf.neasmo.org.ua/node/1210 (дата звернення: 10.12.2020)
39. Механнізм управління кар'єрою персоналу URL:
<https://studfile.net/preview/5848714/page:3/> (дата звернення: 10.12.2020)
40. Психологічний клімат URL: <http://center.kr-admin.gov.ua/News/Bezay.pdf>
41. Конструктивные и деструктивные конфликты: как управлять URL:
<https://www.hr-director.ru/article/67143-destruktivnyy-konflikt-sposoby-razresheniya-18-m6> (дата звернення: 15.12.2020)



Имя пользователя:
Анна Васильева

Дата проверки:
23.12.2020 16:27:29 MSK

Дата отчета:
23.12.2020 19:46:27 MSK

ID проверки:
1005496232

Тип проверки:
Doc vs Internet

ID пользователя:
100001433

Название файла: Румянцева Диплом

Количество страниц: 66 Количество слов: 13897 Количество символов: 106166 Размер файла: 107.01 KB ID файла: 1005785

39.9% Совпадения

Наибольшее совпадение: 17.2% с Интернет-источником (https://revolution.allbest.ru/management/00258518_1.html)

39.9% Источники из Интернета 701 Страница 68

Поиск совпадений с Библиотекой не производился

0% Цитат

Исключение цитат выключено

Исключение списка библиографических ссылок выключено

5.56% Исключений

Некоторые источники исключены автоматически (фильтры исключения: количество найденных слов меньш...

5.56% Исключений из Интернета 61 Страница 69

Нет исключенных библиотечных источников

Модификации

Обнаружены модификации текста. Подробная информация доступна в онлайн-отчете.

Замененные символы 4

Проверено
секретарь деканата
А.А. [подпись]