

**МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІНСТИТУТ ПРАВА, ЕКОНОМІКИ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН**  
**Кафедра державно-правових дисциплін**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**магістра**  
**на тему:**  
**«ПРАВОВІ ЗАСАДИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**  
**В УКРАЇНІ»**

Виконала: студентка ІІ курсу магістратури  
спеціальності

262 «Правоохоронна діяльність»

Парахневич М.В.

Керівник: к.ю.н., доц. Серих О.В.

Рецензент: : к.ю.н., доц. Згама А.О.

Одеса – 2020 року

## АНОТАЦІЯ

***Парахнєвич М.В. Правові засади надання адміністративних послуг в Україні.*** – На правах рукопису.

Кваліфікаційна робота магістра, спеціальність 262 «Правоохоронна діяльність», Міжнародний гуманітарний університет, Одеса, 2020 рік.

Метою кваліфікаційної роботи магістра є розробка теоретично-правової моделі надання адміністративних послуг в Україні.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, основної частини, яка включає три розділи, висновків і списку використаних джерел.

У першому розділі надано загальнотеоретичну характеристику адміністративних послуг. Визначено поняття адміністративних послуг як правового інституту. Представлено класифікацію адміністративних послуг за різними підставами.

У другому розділі досліджено надання адміністративних послуг як адміністративну процедуру.

У третьому розділі досліджено та узагальнено зарубіжних досвід надання адміністративних послуг. Розроблено напрями удосконалення чинного законодавства надання адміністративних послуг.

**Ключові слова:** державні послуги, адміністративні послуги, адміністративна процедура, надання адміністративних послуг, технологічна картка, центр надання адміністративних послуг.

## ANNOTATION

***Parahniévych M. V. Legal bases of providing administrative services in Ukraine. – Manuscript.***

Master's thesis, 262 "Law enforcement", International humanitarian university, Odessa, 2020.

The purpose of the master's thesis is to development of a theoretical and legal model for the provision of administrative services in Ukraine.

The thesis consists of an introduction, the main part, which includes three sections, conclusions and a list of sources used.

The first section generals theoretical characteristic of administrative services is given. The concept of administrative services is defined as a legal institution. The classification of administrative services is presented on various grounds.

The second section the provision of administrative services is studied as an administrative procedure.

The third section examines and summarizes foreign experience in providing administrative services. Directions for improving the current legislation on the provision of administrative services have been developed.

**Keywords:** public services, administrative services, administrative procedure, provision of administrative services, technological card, center of administrative services.

## **ЗМІСТ**

<b>ВСТУП.....</b>	<b>3</b>
<b>РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНОТЕОРЕТИЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ.....</b>	<b>7</b>
1.1. Історія становлення та розвитку інституту адміністративних послуг.....	7
1.2. Поняття, правова природа адміністративних послуг.....	19
1.3. Класифікація адміністративних послуг.....	34
<b>РОЗДІЛ 2. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕДУРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ.....</b>	<b>42</b>
2.1. Поняття, сутність адміністративної процедури.....	42
2.2. Процедура надання адміністративних послуг.....	49
<b>РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ ІНСТИТУТУ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ.....</b>	<b>64</b>
3.1. Зарубіжний досвід щодо вдосконалення надання адміністративних послуг.....	64
3.2. Шляхи реформування інституту адміністративних послуг в Україні.....	74
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>89</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....</b>	<b>94</b>

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Генеральна угода про торгівлю послугами СОТ від 15.04.1994. URL : [http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/981\\_017](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/981_017) (дата звернення: 16.11.2020).
2. Договір про функціонування Європейського Союзу від 25.03.1957 р. (консолідована версія). URL : [http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/994\\_b06](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/994_b06) (дата звернення: 17.11.2020).
3. Конституція України: прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. *Відомості Верховної Ради України*. 1996. № 30. Ст. 141.
4. Про захист прав споживачів : Закон України № 1023-ХІІ від 12.05.1991 р. Відом. Верховної Ради УРСР. 1991. № 30. Ст. 379. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text> (дата звернення: 15.11.2020).
5. Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності: Закон України від 06.09.2005 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2806-15> (дата звернення 20.11.2020).
6. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203- VI URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17> (дата звернення 10.11.2020).
7. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі: Закон України від 03.11.2020 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/943-20> (дата звернення: 06.12.2020).
8. Про оподаткування прибутку підприємств: Закон України № 334/94-ВР від 28.12.1994 р. (втратив чинність) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/334/94> (дата звернення: 20.11.2020).
9. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22.07.1998 р. № 810/98. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/810/98> дата звернення 20.11.2020).
10. Про заходи із забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб щодо одержання адміністративних (державних) послуг: Указ Президента

України від 03.07.2009 р. № 508 URL:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/508/2009> (дата звернення 22.11.2020).

11. Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 03.01.2013 р. № 13. *Офіційний вісник України*. 2013. № 4. С. 9.
12. Про затвердження Порядку ведення Реєстру адміністративних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2013 р. № 57. *Офіційний вісник України*. 2013. № 9. С. 43.
13. Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 р. № 118. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/118-201>. (дата звернення 06.12.2020).
14. Про затвердження Примірною регламенту центру надання адміністративних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 р. № 588. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF#Text> (дата звернення 07.12.2020).
15. Про затвердження вимог до підготовки технологічної картки адміністративної послуги: постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2013 р. № 44. *Офіційний вісник України*. 2013. № 9. С. 28.
16. Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 р. № 1137 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019> (дата звернення: 06.12.2020).
17. Про заходи щодо упорядкування видачі документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності: Постанова Кабінету Міністрів України від 21.05.2009 р. № 526 (втратила чинність) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/526-2009> (дата звернення 26.11.2020).
18. Про заходи щодо упорядкування адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України № 737 від 17.07.2009 р. (втратила чинність)

- URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/737-2009-%D0%BF#Text> (дата звернення 26.11.2020).
19. Тимчасовий порядок надання адміністративних послуг: затв. Постановою Кабінету Міністрів України № 737 від 17.07.2009 р. (втратила чинність)  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/737-2009-%D0%BF> (дата звернення 26.11.2020).
20. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.02.2006 р. № 90-р. *Офіц. вісн. України*. 2006. № 7. С. 167.
21. Про заходи щодо упорядкування надання державних платних послуг: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.02.2009 р. № 251 (втратило чинність). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/737-2009> (дата звернення 26.11.2020).
22. Про Перелік адміністративних послуг та плату (адміністративний збір) за їх надання: Проект Закону України 20.05.2015 р. URL: <https://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=9670069b-aaaf-48c2-b507-659813040408&title=ProektZakonuUkraini-proPerelikAdministrativnikhPoslugTaPlatu-administrativniiZbir-ZaYikhNadannia> (дата звернення: 08.12.2020).
23. Про громадський контроль: Проект Закону України від 13.05.2015 № 2737-1  
URL: <https://ips.ligazakon.net/document/JH2411AA> (дата звернення 15.11.2020).
24. Проект Адміністративно-процедурного кодексу № 11472 від 03.12.2012 р.  
URL: [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=44893](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=44893) (дата звернення 06.12.2020).
25. Авер'янов В. До питання про поняття так званих “управлінських послуг”. *Право України*. 2002. № 6. С. 125–127.
26. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / І. Б. Коліушко (відп.ред.), В. П. Тимошук (авт.-упоряд.) К.: Факт, 2003. 496 с.

- 27.Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / авт.-упоряд. В.П. Тимощук. К. : Факт, 2003. 496 с.
28. Адміністративна процедура: що це та як працюватиме. URL: [https://jurliga.ligazakon.net/ua/news/195272\\_adminstrativna-protsedura-shcho-tse-ta-yak-pratsyuvatime](https://jurliga.ligazakon.net/ua/news/195272_adminstrativna-protsedura-shcho-tse-ta-yak-pratsyuvatime) (дата звернення: 07.12.2020).
- 29.Адміністративна реформа для людини: науково-практичний нарис / І. Б. Коліушко, В. Б. Авер'янов, В. П. Тимощук, Р. О. Куйбіда, І. П. Голосніченко. К.: Факт, 2001. 72 с.
- 30.Адміністративне право України : підручник. URL: <https://lawbook.online/administrativnoe-pravo-ukrainyi/vidnosini-administrativnih-poslug-65183.html> (дата звернення 26.10.2020).
- 31.Адміністративне право України. Академічний курс: підручник: у 2-х Т. 2. Особлива частина / Редкол. В.Б. Авер'янов та ін. К.: Юрид. думка, 2005. 624 с.
- 32.Адміністративне право України: основні поняття: навч. посіб. / за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф. І.П. Голосніченка. К.: ГАЙ, 2005. 232 с.
- 33.Адміністративний процес: основні підходи до розуміння / М. В. Лошицький, С. О. Короед. *Держава і право*. 2012. Вип. 55. С. 236-242.
34. Адміністративні послуги: сутність, ознаки, класифікація та місце в системі державного управління. О. А. Малікіна, В. С. Фуртатов. *Наук. праці Чорномор. держ. ун-ту імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія»*. Сер. : Державне управління. 2014. Т. 235, Вип. 223. С. 56-60. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu\\_2014\\_235\\_223\\_12](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu_2014_235_223_12). (дата звернення 03.12.2020).
- 35.Аналітичний звіт щодо корупційних ризиків у сферах надання адміністративних послуг та контрольно-наглядової діяльності публічної адміністрації в Україні. URL: [https://minjust.gov.ua/m/str\\_21894](https://minjust.gov.ua/m/str_21894) (дата звернення 08.12.2020).



36. Аркуша Л.І. Корупція й легалізація (відмивання) доходів, здобутих злочинним шляхом: особливості співвідношення. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2010 № 3. С. 153-155.
37. Афанасьєв К.К. Адміністративні послуги: навч. посіб. Луганськ: РВВЛДУВС, 2010. 175 с.
38. Басова Ю. Ю. Теоретико-правовий аналіз поняття «адміністративна процедура». *Наук. вісник Міжнар. гуманітар. ун-ту*. 2014. № 11. Том 1. С. 121-123. (Серія : Юриспруденція).
39. Бачило И.Л., Гандилов Т.М., Гришковец А.А., Милюхин И.С., Пучкова М.В. Словарь административного права М. : Фонд «Правовая культура», 1999. 320 с.
40. Білоус В. Т., Буханевич О. М. Деякі питання становлення інституту адміністративних послуг в Україні на підзаконному рівні URL: [http://www.univer.km.ua/statti/bukhanevych\\_o.m.\\_deyaki\\_pytannya\\_stanovlennya\\_instytutu\\_administratyvnykh\\_posluh\\_v\\_ukrayini\\_na\\_pidzakonnomu\\_rivni.pdf](http://www.univer.km.ua/statti/bukhanevych_o.m._deyaki_pytannya_stanovlennya_instytutu_administratyvnykh_posluh_v_ukrayini_na_pidzakonnomu_rivni.pdf) (дата звернення 26.10.2020).
41. Білоус В. Т., Буханевич О. М. Пріоритетні напрями розвитку інституту адміністративних послуг. *Наука і правоохорона*. 2015. № 4. С. 16-21. [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nip\\_2015\\_4\\_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nip_2015_4_5) (дата звернення: 05.12.2020).
42. Буренко Т. О. Формування системи надання адміністративних послуг органами державної влади в Україні: автореф. дис. на здобуття наук, ступеня канд. наук з держ. упр.: спец. 25.00.01 «Теорія та історія державного управління». Київ, 2011. 23 с. URL: [http://academy.gov.ua/NMKD/library\\_nadu/Avtoreferat/0f788486-7c49-4460-8134-b8352ecdd959.pdf](http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Avtoreferat/0f788486-7c49-4460-8134-b8352ecdd959.pdf) (дата звернення 10.11.2020).
43. Бурило Ю. П. Особливості розмежування інформаційних та інформаційно-інфраструктурних робіт і послуг. *Наук. вісник Ужгород. нац. ун-ту*. Вип. 22. Ч. I. Т. 2. 2013. С. 11–14. Серія : Право.

44. Буханевич О. М. Особливості правового регулювання адміністративних послуг в країнах Європейського Союзу. *Наук. вісник Міжнар. гуманітар. ун-ту*. Сер.: Юриспруденція. 2014. № 12. Т. 1. С. 120-122.
45. Буханевич О.М. Закордонний досвід надання адміністративних послуг. *Митна справа*. № 6(96). 2014. Ч. 2. книга 1. С. 222-229.
46. Буханевич О.М. Класифікація адміністративних послуг. *Наук. вісник Ужгород. нац. ун-ту*. Серія : Право. 2015. Вип. 33(2). С. 7-10. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvuzhpr\\_2015\\_33%282%29\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvuzhpr_2015_33%282%29_3) (дата звернення: 05.12.2020).
47. Буханевич О.М. Особливості правового регулювання адміністративних послуг в країнах Європейського Союзу. *Наук. вісник Міжнар. гуманітар. ун-ту*. Сер.: Юриспруденція. 2014. № 12. Том 1. С. 120-122. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu\\_jur\\_2014\\_12%281%29\\_35](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2014_12%281%29_35) (дата звернення: 27.10.2020).
48. Буханевич О.М. Поняття та сутність процедури надання адміністративних послуг. *Право і суспільство*. 2015. № 5. С. 126-131. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pis\\_2015\\_5\\_23](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pis_2015_5_23) (дата звернення: 07.12.2020).
49. Веб-сайт Уряду Великої Британії URL: <https://www.gov.uk/government/organisations/border-force/about/complaints-procedure> (дата звернення: 26.10.2020).
50. Галіцина Н. В. Адміністративна процедура як інститут адміністративного процесу. *Форум права*. 2010. № 4. С. 163-177.
51. Галунько В., Діхтієвський П., Кузьменко О. *Адміністративне право України. Повний курс*: навч. посіб. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. 446 с.
52. Гід з державних послуг. URL: <https://guide.dia.gov.ua> (дата звернення: 06.12.2020).
53. Голіна О. В. Договори про надання послуг у сфері господарювання: правова природа та особливості. *Право і суспільство*. 2014. № 2. С. 80–87.

- 54.Голосніченко І.П. Правове регулювання надання державних управлінських послуг та вирішення адміністративних спорів. *Право України*. 2003. № 10. С. 86-89.
- 55.Губернська Н. Л. Адміністративні процедури у сфері вищої освіти : автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора юридичних наук ; Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. Харків, 2016. 34 с.
- 56.Гутченко К.А. Адміністративна процедура: дієвість основних положень нового Закону. *Правова позиція*. № 2 (23). 2019. С. 50-59. URL: <http://www.legalposition.umsf.in.ua/archive/2019/2/7.pdf> (дата звернення: 06.12.2020).
57. Дембіцька С.Л. Адміністративні послуги та їх впровадження в умовах адміністративної реформи. *Вісник держ. ун-ту внутр. справ*. 2007. № 2. С. 115-120.
58. Державне управління: проблеми адміністративно-правової теорії та практики / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. К.: Факт, 2003. 384 с.
59. Дзера О. В., Кузнецова Н. С., Луць В. В. Zobov'язальне право: теорія і практика. Київ : Юрінком Інтер, 1998. 912 с.
- 60.Долечек В. С. Нормативно-правові аспекти надання управлінських послуг населенню органами виконавчої влади України. *Зб. наук. праць Нац. акад. держ. управління при Президентові України*. за заг. ред. В.І. Лугового. В.М. Князева. К. : НАДУ. 2005. Вип. 1. 2005. С. 356-361.
- 61.Долечек В. С. Управлінські послуги: сутність, ознаки, види. *Вісник Нац. акад. держ. управління при Президентові України*. 2003. № 3. С. 93-99.
62. Дроздова І. В. Проблеми правового регулювання платності адміністративних послуг, що надаються МВС України. *Науковий вісник ДДУВС : зб. наук. праць*. 2009. № 1 (42). С. 48-56.
- 63.Євдокименко В., Поляк О. Управлінські, адміністративні і громадські послуги як сегмент регіональних ринків. *Регіональна економіка*. 2004. № 4. С. 16–24.

64. Єдиний державний веб-портал електронних послуг URL: <https://my.gov.ua/info/news/348/details> (дата звернення: 06.12.2020).
65. Жук Ю. Надання адміністративних послуг населенню: зарубіжний аспект. *Ефективність державного управління*. 2016. Вип. 1/2 (46/47). Ч. 1. С. 59-68. URL: [http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo\\_1/edu\\_46/fail/ch1/8.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_46/fail/ch1/8.pdf) (дата звернення: 23.11.2020).
66. Жук Ю. Організаційно-правове регулювання адміністративних послуг в Україні. *Ефективність державного управління*. Зб. наук. праць. 2015. Вип. 43. С. 236-242.
67. Задихайло О. А. Правове регулювання надання адміністративних послуг в Україні. *Форум права*. 2011. № 1. С. 379–384.
68. Записний Ю. Д. Історія становлення та розвитку системи надання адміністративних послуг в Україні. *Аспекти публічного управління*. 2016. № 8 (34). С. 16-24. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup\\_2016\\_8\\_4](http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2016_8_4) (дата звернення: 21.11.2020).
69. Исаков А.Р. Обеспечение качества государственных услуг : административно-правовой аспект : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.14 / А.Р. Исаков. С., 2014. 208 с.
70. Калинець Н. Вдосконалення механізму надання адміністративних послуг у контексті взаємодії органів публічної влади з громадою. URL: [http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo\\_1/edu\\_43/fail/28.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_43/fail/28.pdf) (дата звернення: 06.12.2020).
71. Калиновський Б. В., Кулик Т. О. Конституційні основи системи надання адміністративних послуг органами місцевої публічної влади в Україні. URL: [https://doi.org/10.32689/2617-9660-2019-3\(5\)-218-234](https://doi.org/10.32689/2617-9660-2019-3(5)-218-234) (дата звернення: 07.12.2020).
72. Камлик М. І., Невмержицький Є. В. Корупція в Україні. К.: : Знання, 1998. 179 с.
73. Коліушко І. Б. Виконавча влада та проблеми адміністративної реформи в Україні: моногр. К.: Факт, 2002. 260 с.

74. Коломоець Т.О., Пиріжкова Ю.В., Армаш Н.О. та ін. Адміністративне право України : підручник ; за заг. ред. Т.О. Коломоець. К. : Істина, 2009. 480 с.
75. Комзюк А.Т., Бевзенко В. М., Мельник Р. С. Адміністративний процес України : навч. посіб. Київ : Прецедент, 2007. 613 с.
76. Костовська К. М. Поняття, правова основа та класифікація адміністративних послуг. *Наук. вісник Херсонського держ. ун-ту*. Випуск 4. Том 2. 2015. С. 100-103.
77. Котюк І. Адміністративні послуги як категорія адміністративного права. *Вісник Київ. нац. ун-ту імені Тараса Шевченка*. 2010. № 84/2010. С. 104–107.
78. Кузьменко О. В. Теоретичні засади адміністративного процесу : монографія. К : Атіка, 2005. 352 с.
79. Кузьменко О. В. Адміністративний процес у парадигмі права : автореф. дис. ... докт. юрид. наук : 12.00.07. Київ, 2006. 32 с
80. Курс адміністративного права України : підручник / В.К. Колпаков, О.В. Кузьменко, І.Д. Пастух, В.Д. Сущенко та ін. ; за ред. В.В. Коваленка. К. : Юрінком Інтер, 2012. 808 с.
81. Левченко О. В. Адміністративна процедура як правова форма надання адміністративних послуг: поняття, ознаки та співвідношення із суміжними правовими поняттями. *Прикарпатський юридичний вісник*. 2015. Вип. 2(8). С. 106-111.
82. Левченко О.В. Поняття та ознаки адміністративних послуг: сучасний погляд на наукові дискусії. *Наук. вісник Міжнар. гуманітар. ун-ту. Серія : Юриспруденція*. 2015. Вип. 18(1). С. 142-145. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu\\_jur\\_2015\\_18%281%29\\_37](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_18%281%29_37) (дата звернення 02.11.2020).
83. Левченко Ю.О. Зарубіжний досвід запобігання та протидії корупційній злочинності. *Реалізація державної антикорупційної політики в міжнародному вимірі* : матеріали II Міжнар. наук.- практ. конф. (Київ, 8 груд. 2017 р.) / редкол.: В. В. Черней, С. Д. Гусарев, С. С. Чернявський та ін. Київ : Нац. акад. внутр. справ, 2017. С. 279-281.

84. Лис А. Б. Світовий досвід надання послуг населенню державними і самоврядними органами влади. *Аспекти публічного управління*. № 9 (23) вересень. 2015. С. 43-50.
85. Лозинський Ю.Р. Роль адміністративних послуг у розвитку громадянського суспільства. *Наук. вісник Львів. держ. ун-ту внутр. справ*. Серія юридична. 2016. Вип. 3. С. 193-204. URL: [https://www.lvduvs.edu.ua/documents\\_pdf/visnyky/nvsy/03\\_2016/16lyrrgs.pdf](https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsy/03_2016/16lyrrgs.pdf) (дата звернення: 04.12.2020).
86. Люхтергандт О. Проект Адміністративного процедурного кодексу України та сучасне адміністративне процедурне право. *Юридичний журнал*. 2002. № 5. С. 27-31.
87. Мариняк Н. М. Адміністративна послуга та її співвідношення з суміжними поняттями С. 60-64. URL: <http://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2017/may/2131/vnulpurn201582412.pdf>. (дата звернення: 21.11.2020).
88. Мін'юст: Законопроект «Про адміністративну процедуру» врегульовує відносини держави з фізичними та юридичними особами URL: <https://www.kmu.gov.ua/news/minyust-zakonoproekt-pro-administrativnu-proceduru-vregulovuye-vidnosini-derzhavi-z-fizichnimi-ta-yuridichnimi-osobami> (дата звернення: 02.12.2020).
89. Міністерство цифрової трансформації України запустило портал з інформацією про всі державні послуги. URL: [http://www.e-services.dp.gov.ua/\\_layouts/Information/ViewNews.aspx?ID=82](http://www.e-services.dp.gov.ua/_layouts/Information/ViewNews.aspx?ID=82). (дата звернення: 26.10.2020).
90. Мотрук Т. В. Поняття адміністративної процедури у співвідношенні до поняття адміністративного процесу. *Наук. вісник Ужгород. нац. ун-ту*. 2017. Вип. 42. С. 186-189. (Серія : Право).
91. Науково-практичний коментар до Закону України «Про адміністративні послуги» / За заг. ред. В.П. Тимощука. К. : ФОП Москаленко О.М. 392 с.
92. Новіков О. Світовий досвід функціонування спеціалізованих антикорупційних органів. *Ефективність державного управління: зб. наук.*

- праць.* 2015. Вип. 43. С. 52-57. URL: [www.lvivacademy.com/vidavnitstvo\\_1/edu\\_43/fail/8.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_43/fail/8.pdf) (дата звернення 05.12.2020).
93. Оцінки населенням якості адміністративних послуг за 2019 р. URL: [https://dif.org.ua/article/otsinki-naselennyam-ukraini-yakosti-nadannya-administrativnikh-poslug\\_2019](https://dif.org.ua/article/otsinki-naselennyam-ukraini-yakosti-nadannya-administrativnikh-poslug_2019) (дата звернення: 08.12.2020).
94. Парашук В.М. Управлінські послуги — новий інститут чи нова помилка? *Вісник АПРН України.* 2001. №3. С. 109-114.
95. Писаренко Г. М. Адміністративні послуги в Україні: організаційно-правові аспекти: автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.07. Одеса, 2006. URL: <http://dspace.onua.edu.ua/bitstream/handle/11300/831.pdf> (дата звернення 05.12.2020).
96. Писаренко Г. М. Адміністративні послуги в Україні: організаційно-правові аспекти: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.07. Одеса, 2006. 196 с.
97. Писаренко Г.М. Запровадження доктрини адміністративних послуг в Україні. *Митна справа.* 2005. № 6. С. 80-83.
98. Румянцев А.П. Міжнародна торгівля послугами : навч. посіб. / А.П. Румянцев, Ю.О. Коваленко. К. : Центр навч. літ-ри, 2003. 112 с.
99. Скороход О. П. Надання послуг населенню органами місцевого самоврядування як пріоритет діяльності місцевої громади. *Стратег. пріоритети.* 2010. № 1. С. 41-46.
100. Скрипник В.Л. Послуги як особливий об'єкт цивільних прав. *Наук. вісник Міжнар. гуманіт. ун-т.* Сер: Юриспруденція. 2018. № 36. Т. 2. С. 38-41. URL: [http://vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc36/part\\_2/11.pdf](http://vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc36/part_2/11.pdf) (дата звернення 26.10.2020).
101. Сосновик О. О. Дозвільні адміністративні послуги в органах внутрішніх справ. Форум права. 2008. № 1. С. 389-394. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/FP\\_index.htm\\_2008\\_1\\_60](http://nbuv.gov.ua/UJRN/FP_index.htm_2008_1_60) (дата звернення 29.11.2020).

102. Телестакова А. А. Система договорів про надання послуг в цивільному праві України : автореф. ... канд. юрид. наук : спец. 12.00.03. / Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України. Київ, 2008. 25 с.
103. Тимощук В. Адміністративні послуги: посіб. Швейц.-укр. проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». Київ: ТОВ «Софія-А». 2012. 104 с.
104. Тимощук В. П. Адміністративні процедури за участю громадян. Державне управління: проблеми адміністративної теорії та практики ; за заг. ред. В.Б. Авер'янова. К. : Факт, 2003. С. 195-211.
105. Тихомиров Ю.А. Правовые аспекты административной реформы *Законодательство и экономика*. 2004. № 4. С. 21-32.
106. Тищенко Ю. Поняття «послуга»: в міжнародному та вітчизняному праві. *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право*. 2018. № 4. С. 89-98. URL: [http://zt.knute.edu.ua/files/2018/04\(99\)/12.pdf](http://zt.knute.edu.ua/files/2018/04(99)/12.pdf) (дата звернення: 15.11.2020).
107. Федорченко Н. В. До питання про предмет договору про надання послуг. *Держава і право*. 2014. Вип. 66. С. 165-173.
108. Филатова А. В. Организационно-правовые основы регламентации административных процедур контрольно-надзорной деятельности в области экономики : автореф дис. ... докт. юрид. наук : 12.00.14. Саратов, 2010. 33 с
109. Фуглевич Е. Процедура предоставления административных услуг. Республика Молдова. *Legea și Viața*. 2014. 267 (3/3). 2014. С. 191-195.
110. Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності: практ. посіб., Вид. 2-ге, доп. і доопрац. За заг. ред. Тимощука В.П. Київ, СПД Москаленко О.М., 2011. 432 с.
111. Циганов О.Г. Класифікація адміністративних послуг. *Наука і правоохорона*. 2013. № 1(19). С. 60-66.
112. Циндря В.М. Нормативно-правове регулювання надання адміністративних послуг населенню органами внутрішніх справ України. *Південноукраїнський правничий часопис*. 2008. № 4. С. 177-179.



113. Шаркова Г. Ю. Науково-теоретичні підходи до встановлення ознак послуги як об'єкта цивільних прав. *Держава та регіони*. 2013. № 1. С. 123-128. Серія : Право.
114. Шкільний словник іншомовних слів. Укладач О. Давидова. Тернопіль : Підручники і посібники, 2007. 432 с.
115. Штирліна А.А. Державні послуги: сутність, категорії, класифікація. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 12. С. 83-86. URL: [http://www.investplan.com.ua/pdf/12\\_2016/19.pdf](http://www.investplan.com.ua/pdf/12_2016/19.pdf) (дата звернення: 03.12.2020).
116. Щербаківська Л. М. Концептуалізація державних послуг. *Вісник АМСУ*. Серія: «Державне управління», Дніпропетровськ : Вид-во АМСУ № 2 (11). 2014. 120-125 с.
117. Юзефович В.В., Астапова Н.Л. Досвід зарубіжних країн у сфері надання адміністративних послуг: організаційний аспект. *Право та державне управління*. 2016. № 3 (24). С. 130-136. URL: [http://pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/3\\_2016/22.pdf](http://pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/3_2016/22.pdf) (дата звернення: 30.11.2020).
118. Юрійчук І. Правове поняття адміністративних процедур. *Підприємництво, господарство і право*. 2018. № 5. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2018/5/30.pdf> (дата зврнення: 07.12.2020).
119. A Short Etymological. Dictionary of modern English. Eric Partridge. Taylor&FranciseLibrary. London and New York. 2006. 4218 p.
120. Complaints Guidance For UKVI, HM Passport Office, Immigration Enforcement and Border Force Version 1.4 February 2020 URL: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/873789/complaints-management-guidance.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/873789/complaints-management-guidance.pdf) (last accessed: 01.12.2020).
121. Intellectual Property Office (IPO). URL: <https://www.gov.uk/change-or-update-your-patent> (last accessed: 01.12.2020).
122. City of Westminster URL: <https://www.westminster.gov.uk> (last accessed: 07.12.2020).

123. Lewandowski S. Nowoczesna administracja, wygoda dla klienta. Biuletyn zporr. 2006. № 2. S. 113-116.
124. Mayer O. Deutsches Verwaltungsrecht, 2 Bde., 3. Auf I., 1924.