



ЗАТВЕРДЖЕНО
Ректор Міжнародного
гуманітарного університету
доц. Громовенко К.В.

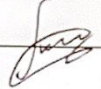
«30» вересня 2020 р.

Міжнародний гуманітарний університет
Інститут права, економіка та міжнародних відносин
кафедра менеджменту

Силабус

Назва курсу	Управління людськими ресурсами
Викладачі	д.е.н., проф. Гончарук Анатолій Григорович
Профайл викладачів	https://www.researchgate.net/profile/Anatoliy_Goncharuk https://publons.com/researcher/1749039/anatoliy-goncharuk/ https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=16241707900
Контактний тел.	715-36-28 (внутр. 2227)
E-mail:	vice-rector@mgu.edu.ua
Сторінка курсу у Moodle	https://moodle.mgu.edu.ua/course/view.php?id=1073
Консультації	Двічі на тиждень у каб. 106

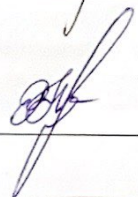
Силабус розглянуто та прийнято на засіданні кафедри менеджменту
Протокол № 1 від 26.08.2020 р.

Завідувач кафедри менеджменту  доц. Деркач Т.В.

Перевірено:

Гарант освітньо-наукової програми  проф. Гончарук А.Г.

Перевірено:

Начальник навчального відділу  доц. Райчева Л.І.

Погоджено:

Проректор з науково-педагогічної роботи  проф. Гончарук А.Г.

1. Анотація до курсу

Управління людськими ресурсами (УЛР) – це вибіркова освітня компонента, що виконує важливе завдання із формування у здобувачів вищої освіти знань та навичок щодо ефективного управління людськими ресурсами.

Дисципліна УЛР покликана забезпечити здобувачам такі необхідні компетентності, як:

- ЗК-7. Навички міжособистісної взаємодії, співпраці і роботи у команді: відкритість до співпраці, самосвідомість, дисциплінарна обізнаність, інтеграція та командні навички;
- ЗК-11. Лідерські навички: кар'єрне бачення, обрання та формування цілей проєктів, координація та ведення інших до досягнення цілей, визначення пріоритетів та координація власних завдань, прийняття відповідальних та обґрунтованих рішень, впевнений захист власних ідей та рішень, вміння вирішувати конфлікти;
- ЗК-12. Навички виживання: самомотивація та вміння мотивувати інших, наполегливість, здатність до пристосовування, самоусвідомлення розвитку як науковця, створення кола спілкування та співпраця з колегами;
- ФК-1. Здатність розв'язувати комплексні проблеми у галузі управління і адміністрування та/або дослідницької діяльності;
- ФК-2. Здатність до застосовування концептуальних та методологічних знань в науково-дослідній роботі та галузі управління і адміністрування;
- ФК-3. Здатність до вирішення наукових проблем та завдань у галузі управління і адміністрування;
- ФК-4. Здатність розробляти методологію наукового дослідження у відповідній галузі управління і адміністрування.

2. Мета та цілі курсу

Метою вивчення УЛР – є підготовка здобувачів до ефективного управління людськими ресурсами та вирішення науково-практичних проблем у цьому напрямі менеджменту. Формування у здобувачів лідерських навичок, обізнаності та здатності вирішувати управлінські й науково-практичні проблеми в управлінні людськими ресурсами є головними завданнями навчальної дисципліни.

3. Формат курсу

В межах курсу здобувачі вищої освіти вивчають теоретико-методологічні основи управління людськими ресурсами, ключові науково-практичні проблеми цього напрямку менеджменту та методи щодо їх вирішення. Вивчаючи курс, здобувачі окрім теоретичної підготовки, отримують практичні навички з управління людськими ресурсами та проведення досліджень за цим напрямом, готуючи комплексне індивідуальне завдання, приймаючи участь у ділових іграх та обговоренні тем курсу.

4. Результати навчання

Дисципліна УЛР покликана забезпечити здобувачам такі програмні результати навчання, як:

- ПРН-1. Знати та розуміти категоріальний апарат з предметної області досліджень;
- ПРН-2. Розуміти науково-практичний зміст та тенденції розвитку сучасного менеджменту;
- ПРН-6. Використовувати принципи та методи проведення змін в управлінській діяльності, уміти ефективно розподіляти і делегувати повноваження в структурі апарату управління проєкту чи організації;

ПРН-9. Використовувати понятійно-категоріальний апарат, теоретико-методологічні засади та методичні прийоми для обґрунтування проблем та подальшого розвитку наукових досліджень з предметної сфери фундаментального та/або прикладного спрямування;

ПРН-12. Виявляти, аналізувати, протиставляти теоретичні та практичні дослідження різних науковців з предметної сфери наукового дослідження для обґрунтування власних висновків та пропозицій;

ПРН-13. Здійснювати комплексний аналіз для оцінки сучасного стану предметної сфери наукового дослідження фундаментального та/або прикладного спрямування.

5. Обсяг курсу

Вид заняття	лекції	практичні заняття	самостійна робота
К-сть годин	16	16	88

6. Ознаки курсу

Рік викладання	семестр	спеціальність	Курс, (рік навчання)	Нормативний\вибірковий
2022/2023	5,6	073 "Менеджмент"	3	В

7. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Здобувачі отримують теми та питання курсу, основну і додаткову літературу, рекомендації, завдання та оцінки за їх виконання як традиційним шляхом, так і з використанням університетської платформи онлайн-навчання на базі **Moodle**. Окрім того, під час вивчення курсу та оформлення індивідуальних завдань здобувачі користуються науковою бібліотекою та іншими ресурсами університету.

8. Політики курсу

У процесі викладання навчальної дисципліни застосовуються інтерактивні методи навчання, відбувається активне долучення здобувачів до обговорення кожного з питань курсу, що сприяє оволодінню ними компетентностями із управління людськими ресурсами. Особлива увага на заняттях приділяється науково-практичним аспектам управління людськими ресурсами та вирішенню конкретної проблеми під час виконання індивідуального завдання.

9. Схема курсу

Тиж. / год.	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) / Формат	Матеріали	Література Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Макс. оцінка
Тиж. 1. 2 акад. год.	Змістовний модуль I. Теоретико-методологічні основи управління людськими ресурсами Тема 1: <u>Управління людськими ресурсами як галузь дослідження</u> 1.1. Сутність управління людськими ресурсами 1.2. Філософія управління людськими ресурсами 1.3. Принципи управління людськими ресурсами 1.4. Концепції управління людськими ресурсами: класичний і сучасний підходи	Лекція <i>F2F</i>	Презентація	15: Розділ 2	Передивитись презентацію, 2 год Вибір тем індивідуальних завдань здобувачів.	4
Тиж. 2. 2 акад. год.	Тема 2: <u>Методологія управління людськими ресурсами</u> 2.1. Методологічні засади управління людськими ресурсами 2.2. Класичні методи управління персоналом 2.3. Сучасні методи управління людськими ресурсами	Лекція <i>F2F</i>	Презентація	15: Розділ 3 22: с. 10-48	Передивитись презентацію, 2 год	2
Тиж. 3. 2 акад. год.	Тема 2: <u>Методологія управління людськими ресурсами</u> Розгляд кейсів із класичних та сучасних методів управління людськими ресурсами	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентація, кейси, відповіді здобувачів	15: Розділ 3 22: с. 10-48	Передивитись презентацію та кейси 4 год Підготовка індивідуального завдання	6
Тиж. 4. 2 акад. год.	Тема 3: <u>Зарубіжні теорії: від управління персоналом до управління людськими ресурсами</u> 3.1. Школа наукового управління (Тейлор, Гілберт, Гантт, Емерсон) та класична (адміністративна) школа (А. Файоль) 3.2. Школа людських відносин (Мейо) та кількісна школа (Марч, Саймон, Акофф, Вудворд, Томпсон, Лоуренс)	Лекція <i>F2F</i>	Презентація	7: с. 55-279 15: Розділ 4	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	2

	3.3. Порівняльна характеристика японської та американської моделі менеджменту персоналу 3.4. Теорії лідерства, Теорії Х та У, Теорії стилю керівництва					
Тиж. 5. 2 акад. год.	Тема 3: <u>Зарубіжні теорії: від управління персоналом до управління людськими ресурсами</u> Розгляд кейсів із застосування класичних теорій управління персоналом та їх порівняння	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентація, кейси, відповіді здобувачів	7: с. 55-279 15: Розділ 4	Передивитись презентацію та кейси <i>4 год</i> Підготовка індивідуального завдання	6
Тиж. 6. 2 акад. год.	Тема 3: <u>Зарубіжні теорії: від управління персоналом до управління людськими ресурсами</u> Розгляд кейсів із застосування сучасних теорій управління людськими ресурсами та їх порівняння	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентація, кейси, відповіді здобувачів	7: с. 55-279 15: Розділ 4	Передивитись презентацію та кейси <i>4 год</i> Підготовка індивідуального завдання	6
Тиж. 7. 2 акад. год.	Тема 4: <u>Мотиваційні концепції управління людськими ресурсами</u> 3.1. Роль мотивації в управлінні людськими ресурсами 3.2. Змістові та процесуальні теорії мотивації 3.3. Мотивація ефективності праці та мотиваційна система управління 3.4. Мотиваційні фактори та механізми	Лекція <i>F2F</i>	Презентація	4: с. 1013-1023 5: с. 1314-1334 12: с. 14-25 15: Розділ 5	Передивитись презентацію, <i>2 год</i> Підготовка індивідуального завдання	2
Тиж. 8. 2 акад. год.	Тема 4: <u>Мотиваційні концепції управління людськими ресурсами</u> Розгляд кейсів щодо ролі мотивації в управлінні людськими ресурсами	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентація, кейси, відповіді здобувачів	4: с. 1013-1023 5: с. 1314-1334 12: с. 14-25 15: Розділ 5	Передивитись презентацію та кейси <i>4 год</i> Підготовка індивідуального завдання	6

Тиж.1 2 акад. год.	Змістовний модуль II. Науково-практичні аспекти управління людськими ресурсами Тема 5: <u>Психологія управління</u> 5.1. Поведінкові теорії в управлінні людськими ресурсами 5.2. Психічні стани у трудовій діяльності 5.3. Поведінкове кондиціонування в управлінні людськими ресурсами 5.4. Психологія конфліктів та шляхи їх вирішення	Лекція F2F	Презентація	18: 3.3, Розділ 12 21: с. 464-492 25: с. 263-461	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	4
Тиж.2 2 акад. год.	Тема 6: <u>Організаційна поведінка</u> 6.1. Концепція організаційної поведінки 6.2. Ефективна взаємодія та взаємопорозуміння 6.3. Організаційна культура 6.4. Командна модель діяльності	Лекція F2F	Презентація	20: с. 55-119	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	2
Тиж.3 2 акад. год.	Тема 6: <u>Організаційна поведінка</u> Розгляд кейсів щодо організаційної культури, ефективної взаємодії та взаємопорозуміння в трудовому колективі	Практичне заняття F2F	Презентації, кейси, відповіді здобувачів	20: с. 55-119	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	6
Тиж.4 2 акад. год.	Тема 7: <u>Організаційні зміни та ефективність людських ресурсів</u> 7.1. Сутність, чинники та управління організаційними змінами 7.2. Сутність результативності людських ресурсів та ефективності управління ними 7.3. Методичні підходи до оцінки та управління результативністю людських ресурсів 7.4. Огляд останніх досліджень	Лекція F2F	Презентація	1: с. 1-10 3: с. 297-309 6: с. 8-14	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	2
Тиж.5 2 акад. год.	Тема 7: <u>Організаційні зміни та ефективність людських ресурсів</u> Розгляд кейсів щодо управління організаційними змінами	Практичне заняття F2F	Презентації, кейси, відповіді здобувачів	1: с. 1-10 3: с. 297-309 6: с. 8-14	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	6

Тиж.6 2 акад. год.	Тема 7: <u>Організаційні зміни та ефективність людських ресурсів</u> Розгляд кейсів та публікацій щодо оцінки результативності людських ресурсів та ефективності управління ними	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентації, кейси, відповіді здобувачів	1: с. 1-10 3: с. 297-309 6: с. 8-14	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	7
Тиж.7 2 акад. год.	Тема 8: <u>Інноваційні підходи до управління людськими ресурсами</u> 8.1. Концепція зеленого управління людськими ресурсами 8.2. Концепція стійкого управління людськими ресурсами 8.3. Огляд останніх досліджень	Лекція <i>F2F</i>	Презентація	9: с. 806-815 14: с. 2005-2027	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	2
Тиж.8 2 акад. год.	Тема 8: <u>Інноваційні підходи до управління людськими ресурсами</u> Розгляд кейсів та публікацій щодо зеленого та стійкого управління людськими ресурсами	Практичне заняття <i>F2F</i>	Презентації, кейси, відповіді здобувачів	9: с. 806-815 14: с. 2005-2027	Передивитись презентацію, 2 год Підготовка індивідуального завдання	7
Тиж. 9. 2 акад. год.	Проведення презентації (захисту) індивідуальної роботи та залікового контролю	Підсумкове заняття <i>F2F</i>				30

10. Система оцінювання та вимоги

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам з навчальної дисципліни **УЛР**, є сумою балів за виконання індивідуального завдання та за активність під час обговорення поточних тем на заняттях. У разі не набрання достатньої кількості балів для отримання позитивної оцінки, здобувач має можливість отримати додаткові бали під час заліку. Впродовж курсу здобувач за виконання індивідуального завдання отримує до 30 балів, за активну роботу на заняттях – до 70 балів (на лекційних – до 20 балів, на практичних – до 50 балів). Складання заліку дає можливість отримати додатково до 50 балів.

Здобувач має підготувати протягом вивчення курсу індивідуальне завдання у вигляді проектної заявки та наукового звіту з презентацією (захистом) під час практичних занять курсу.

Змістовний модуль I. Теоретико-методологічні основи управління людськими ресурсами (34 балів)

Критерії оцінювання активності на заняттях (34 балів)

Підняття цікавих питань для обговорення – 10

Точність відповіді на поставлені питання – 14

Правдивість та точність подання додаткових фактів за предметом обговорення – 10

Змістовний модуль II. Організація та фінансування наукової діяльності (36 балів)

Критерії оцінювання активності на заняттях (36 балів)

Підняття цікавих питань для обговорення – 10

Точність відповіді на поставлені питання – 16

Правдивість та точність подання додаткових фактів за предметом обговорення – 10

Індивідуальне завдання (30 балів)

Критерії оцінювання доповіді (30 балів)

Якість презентації (доповіді) – 5

Точність відповідей на запитання – 10

Повнота відповідей на запитання – 5

Якість оформлення роботи – 10

Залік (50 балів)

В залік входять питання за усіма 8 темами курсу, які поділені на два блоки відповідно до змістовних модулів дисципліни.

Критерії оцінювання на заліку (50 балів)

Точність відповідей на запитання – 20

Повнота відповідей на запитання – 20

Якість оформлення залікової роботи – 10

11. Рекомендована література

1. Azeez S. A. Human resource management practices and employee retention: A review of literature // Journal of Economics, Management and Trade. – 2017. – Vol. 18. No. 2. – P. 1-10.
2. Dessler G. Fundamentals of human resource management. – Harlow: Pearson, 2018. – 600 p.
3. Do T. T., Mai N. K. High-performance organization: a literature review // Journal of Strategy and Management. – 2020. – Vol. 13 No. 2. – P. 297-309.
4. Goncharuk A. G. Exploring a motivation of medical staff // The International journal of health planning and management. – 2018. – Vol. 33 No. 4. – P. 1013-1023.
5. Goncharuk A. G., Lewandowski R., Cirella G. T. Motivators for medical staff with a high gap in healthcare efficiency: Comparative research from Poland and Ukraine // The International Journal of Health Planning and Management. – 2020. – Vol. 35 No. 6. – P. 1314-1334.
6. Goncharuk A. G. Measuring enterprise performance to achieve managerial goals // Journal of Applied Management and Investments. – 2014. – Vol. 3 No. 1. – P. 8-14.
7. Kaufman B. E. Managing the Human Factor: The Early Years of Human Resource Management in American Industry. – Ithaca: Cornell University Press, 2019. – 392 p.

8. Lussier R. N., Hendon J. R. Human resource management: Functions, applications, and skill development. – London: Sage, 2018. – 704 p.
9. Macke J., Genari D. Systematic literature review on sustainable human resource management // Journal of cleaner production. – 2019. – Vol. 208. – P. 806-815.
10. Martocchio J. Human resource management. – Harlow: Pearson, 2018. – 464 p.
11. Noe R., Hollenbeck J. Human resource management: Gaining a competitive advantage. – New York: McGraw-Hill Education, 2020. – 832 p.
12. Rožman M., Treven S., Čančer V. Motivation and Satisfaction of Employees in the Workplace // Business Systems Research: International journal of the Society for Advancing Innovation and Research in Economy. – 2017. – Vol. 8. No. 2. – P. 14-25.
13. Troth A. C., Guest D. E. The case for psychology in human resource management research // Human Resource Management Journal. – 2020. – Vol. 30 No. 1. – P. 34-48.
14. Yong J. Y., Yusliza M. Y., Fawehinmi O. O. Green human resource management: A systematic literature review from 2007 to 2019 // Benchmarking: An International Journal. – 2019. – Vol. 27 No. 7. – P. 2005-2027.
15. Воронкова В. Г. Управління людськими ресурсами: філософські засади: навч. посібник. – К.: Професіонал, 2016. – 576 с.
16. Доценко Н. В., Сабадош Л. Ю., Чумаченко І. В. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроектів та програм: монографія. – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2015. – 201 с.
17. Зайченко О. І., Кузнецова В. І. Управління людськими ресурсами: навч. посібник. – Івано-Франківськ: «Лілея-НВ», 2015. – 232 с.
18. Кулініч І. О. Психологія управління. – К.: Знання, 2013. – 292 с.
19. Кушнерик О. В. HR-менеджмент: інноваційний підхід до управління персоналом // Підприємництво та інновації. – 2020. – №. 12. – С. 125-129.
20. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: навч. посібн. – Івано-Франківськ: «Лілея-НВ», 2015. – 176 с.
21. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління: посібник. – К.: Академвидав, 2013. – 568 с.
22. Петрова І. Л. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч. посіб. – К. : КНЕУ, 2013. – 466 с.
23. Технології управління людськими ресурсами: навч. посібник / Л.Є. Довгань, Л.Л. Ведута, Г.А. Мохонько. – К.: КПП ім. Ігоря Сікорського, 2018. – 512 с.
24. Хміль Ф.І. Управління персоналом. Підручник. – К.: Академвидав, 2016. - 488 с.
25. Щекин Г. В. Организация и психология управления персоналом. – К.: МАУП, 2012.– 832 с.

Інтернет-ресурси

26. Human Resource Management Journal. Link: <https://onlinelibrary.wiley.com/journal/17488583>
27. Human Resources Management and Training. Compilation of good practices. United Nations Economic Commission for Europe (UNECE). Link: https://unece.org/DAM/stats/publications/HRMT_w_cover_resized.pdf
28. Standards by ISO/TC 260 "Human resource management". Link: <https://www.iso.org/committee/628737/x/catalogue>
29. Кодекс законів про працю України. № 322-VIII від 10.12.1971 зі змінами. ВРУ. Link: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08>
30. Міжнародна організація праці (International Labour Organization). Link: <https://www.ilo.org>
31. Управление персоналом. Журнал. Link: <https://mediapro.ua/product/upravlenie-personalom>