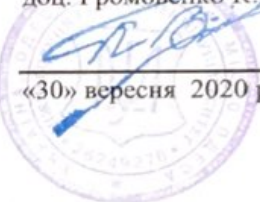




**Міжнародний гуманітарний університет
Інститут права, економіка та міжнародних відносин
кафедра менеджменту**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Ректор Міжнародного
гуманітарного університету
доц. Громовенко К.В.



«30» вересня 2020 р.

Силабус

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва курсу | Управління бізнес-процесами підприємств та організацій |
| Викладачі | д.е.н., проф. Мартинюк Олена Анатоліїна |
| Профайл викладачів | https://www.researchgate.net/profile/Elena_Martynyuk https://publons.com/researcher/1753300/olena-martynyuk/ https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=36069312000 |
| Контактний тел. | +38093-95-18-103 |
| E-mail: | emartynuk2017@gmail.com |
| Сторінка курсу у Moodle | https://moodle.mgu.edu.ua/enrol/index.php?id=1074 |
| Консультації | Двічі на тиждень ауд. 401 |

Силабус розглянуто та прийнято на засіданні кафедри менеджменту

Протокол № 1 від 26.08 2020 р.

Завідувач кафедри менеджменту  проф. Деркач Т.В.


Перевірено:

Гарант освітньо-наукової програми  проф. Гончарук А.Г.

Перевірено:

Начальник навчального відділу  доц. Райчева Л.І.

Погоджено:

Проректор з науково-педагогічної роботи  проф. Гончарук А.Г.

1. Анотація до курсу

Управління бізнес-процесами підприємств та організацій (УБППО) – це дисципліна, що виконує важливе завдання із формування у здобувачів вищої освіти знань та вмінь щодо забезпечення ефективного управління бізнес-процесами на підприємствах та організаціях в сучасних умовах.

Підготовка докторів філософії з менеджменту насамперед передбачає набуття здобувачами базових знань про створення економічних інформаційних систем в різних галузях, ознайомлення із сучасними підходами до розв'язування структурних проблем управління підприємствами та організаціями, створення інформаційних систем на різних рівнях ієрархії, засобами автоматизації проектних робіт, формалізації процесу проектування та методами управління проектуванням галузевих інформаційних систем.

Дисципліна УБППО покликана забезпечити здобувачам такі необхідні компетентності, як:

ФК-1. Здатність розв'язувати комплексні проблеми у галузі управління і адміністрування та/або дослідницької діяльності.

ФК-2. Здатність до застосовування концептуальних та методологічних знань в науково-дослідній роботі та галузі управління і адміністрування.

ФК-3. Здатність до вирішення наукових проблем та завдань у галузі управління і адміністрування.

ФК-4. Здатність розробляти методологію наукового дослідження у відповідній галузі управління і адміністрування.

2. Мета та цілі курсу

Метою вивчення УБППО – є формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємств та організацій.

Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладання дисципліни, формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес-процесів підприємств та організацій.

3. Формат курсу

В межах курсу здобувачі вищої освіти вивчають основи наукової діяльності, методи, підходи та принципи формування та моделювання бізнес-процесів на підприємствах та організаціях. Вивчаючи курс, здобувачі готують наукову роботу (або статтю) як комплексне індивідуальне завдання за темою їх дисертаційної роботи, виступаючи з відповідними доповідями на заключному занятті, а також приймають участь в обговоренні тем курсу.

4. Результати навчання

Дисципліна УБППО покликана забезпечити здобувачам такі програмні результати навчання, як:

ПРН-1. Знати та розуміти категоріальний апарат з предметної області досліджень.

ПРН-2. Розуміти науково-практичний зміст та тенденції розвитку сучасного менеджменту.

ПРН-7. Розробляти алгоритм реалізації ідеї проекту, оцінювати ефект від його реалізації.

ПРН-9. Використовувати понятійно-категоріальний апарат, теоретико-методологічні засади та методичні прийоми для обґрунтування проблем та подальшого розвитку наукових досліджень з предметної сфери фундаментального та/або прикладного спрямування.

ПРН-12. Виявляти, аналізувати, протиставляти теоретичні та практичні дослідження різних науковців з предметної сфери наукового дослідження для обґрунтування власних висновків та пропозицій.

ПРН-13. Здійснювати комплексний аналіз для оцінки сучасного стану предметної сфери наукового дослідження фундаментального та/або прикладного спрямування.

5. Обсяг курсу

| Загалом | | Вид заняття (денне відділення / заочне відділення) | | |
|---------|-------|-------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ЄКТС | годин | Лекційні заняття | Практичні заняття | Самостійна робота |
| 4 | 120 | 20 / 16 | 20 / 16 | 80 / 88 |

6. Ознаки курсу

| Рік викладання | Семестр | Курс, (рік навчання) | Обов'язкова / вибіркова |
|----------------|---------|----------------------|-------------------------|
| 2022 - 2023 | 5, 6 | 3 | вибіркова |

7. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Здобувачі отримують теми та питання курсу, основну і додаткову літературу, рекомендації, завдання та оцінки за їх виконання як традиційним шляхом, так і з використанням університетської платформи онлайн навчання на базі **Moodle**. Окрім того, практичні навички у пошуку та аналізу інформації за курсом, з оформлення індивідуальних завдань, тощо, здобувачі отримують, користуючись університетськими комп'ютерними класами та бібліотекою. Крім того можна використовувати демо-версії програмного забезпечення для створення фрагментів проектів, таких програм як: NetBeans, UML, Ithink тощо.

8. Політики курсу

У процесі викладання навчальної дисципліни застосовуються інтерактивні методи навчання, відбувається активне долучення здобувачів до обговорення кожного з питань курсу, що сприяє оволодінню ними компетентностями та програмними результатами навчання. Особлива увага на заняттях приділяється практичним аспектам управління бізнес-процесами.

9. Схема курсу

| Тиж. / дата / год. | Тема, план, короткі тези | Форма діяльності (заняття) / Формат | Матеріали | Література Ресурси в інтернеті | Завдання, год | Макс. оцінка |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4 академічний рік. | <p>Змістовний модуль 1. СТВОРЕННЯ ЕКСТЕРНАТ СИСТЕМИ ЄДИНОГО БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩА</p> <p>Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємствами та організаціями</p> <p>1.1. Сутність функціонального, процесного та процесно-функціонального підходів.</p> <p>1.2. Класифікація та особливості процесів.</p> <p>1.3. Визначення структурних інструментів управління бізнес-процесами.</p> <p>1.4. Впровадження процесного підходу.</p> <p>1.5. Рівні та склад документування бізнес-процесів згідно ISO.</p> <p>1.6. Витрати на забезпечення якості процесів.</p> | Лекція, практикум <i>F2F</i> | Презентація, опорний конспект лекцій | Основна [1-9], Додаткова та інформаційні ресурси за потребою | <p>Створення дискусійної панелі при перегляді презентації, <i>2 год</i></p> <p>Вибір тем індивідуальних завдань здобувачів обговорення та мозковий штурм для визначення концепції подальшого дослідження <i>2 год</i></p> | 6 |
| 2 академічний рік. | <p>Тема 2. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.</p> <p>2.1. Порівняльна характеристика методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства (SADT IDEF, Модель ARIS).</p> <p>2.2. Методи опису бізнес-процесів підприємства (метод PDPC).</p> <p>2.3. Опис невизначених бізнес-процесів підприємства.</p> | Лекція, <i>F2F</i> | Презентація, опорний конспект лекцій | Основна [1-9], Додаткова та інформаційні ресурси за потребою | Створення дискусійної панелі при перегляді презентації, <i>2 год</i> | 6 |
| 4 академічний рік. | <p>Тема 3. Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємств та організацій.</p> <p>3.1. Характеристика процесу та моніторинг його показників.</p> <p>3.2. Контроль процесів: задачі, етапи, види, методи.</p> | Лекція, практикум <i>F2F</i> | Презентація, опорний конспект лекцій | Основна [1-9], Додаткова та інформаційні ресурси | <p>Створення дискусійної панелі при перегляді презентації, <i>2 год</i></p> <p>Консультація та розгляд процесу підготовки індивідуального завдання <i>2 год</i></p> | 6 |

| | | | | | | |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | 3.3. Методи статистичного контролю бізнес-процесів, аналіз стабільності й точності, надійності процесів. 3.4. Методика розрахунку індивідуальних значень та ковзних розмахів. | | | | | |
| 4 академічний рік. | Тема 4. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства. 4.1. Класифікація проблем функціонування процесів. Роль ФВА, ФФА, FMEA, SWOT-аналізів в виявленні проблем. 4.2. Методи ідентифікації проблем функціонування процесів (Діаграма спорідненості. Стратифікація даних). 4.3. Діаграма Парето та їх різновиди. Причинно-наслідкові діаграми. 4.4. Вибір напрямків усунення проблем. | Лекція, практикум <i>F2F</i> | Презентація, кейси, опорний конспект лекцій | Основна [1-9], Додаткова та інформаційні ресурси за потребою | Створення дискусійної панелі при перегляді презентації, <i>2 год</i> Розгляд та обговорення кейсу. Визначення напрямків побудови діаграми Парето. Формування причинно-наслідкової діаграми. Розробка алгоритму вибору варіантів вирішення проблеми. <i>2 год</i> | 6 |
| 4 академічний рік. | Тема 5. Методики реінжинірингу та покращення бізнес-процесів підприємств та організацій. 5.1. Планування діяльності з покращення бізнес-процесів. 5.2. Технології покращення бізнес-процесів. 5.3. Японські методи поліпшення процесів. 5.4. Порівняльна характеристика удосконалення і реінжинірингу бізнесу. 5.5. Стратегічний бенчмаркінг. Методи Тагуті. 5.6. Модель ділового удосконалення EFQM. 5.7. Система TQM. 5.8. Формування комплексної ІС управління процесом удосконалення | Лекція, практикум <i>F2F</i> | Презентація, опорний конспект лекцій | Основна [1-9], Додаткова та інформаційні ресурси за потребою | Створення дискусійної панелі при перегляді презентації, <i>2 год</i> Розгляд та обговорення кейсу Визначення можливих результатів поліпшення процесів, умов успіху реінжинірингу. Побудова діаграми Харрінгтона. <i>2 год</i> | 6 |
| 2 академічний рік. | Тема: Підсумки вивчення курсу. Проведення презентації (захисту) індивідуальної роботи – 35 балів та залікового контролю – 35 балів | Підсумкове заняття <i>F2F</i> | | | | 70 |
| | Загальна оцінка | | | | | 100 |

10. Система оцінювання та вимоги

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам з навчальної дисципліни *УБППО*, є сумою балів за виконання індивідуального завдання та за активність під час обговорення поточних тем на заняттях. У разі не набрання достатньої кількості балів для отримання позитивної оцінки, здобувач має можливість отримати додаткові бали під час заліку. Впродовж курсу здобувач за виконання індивідуального завдання отримує максимальну оцінку 35 балів, за активну роботу на заняттях – до 30 балів. Складання заліку дає можливість отримати 35 балів. Якщо здобувач планує підвищити оцінку він за бажанням може виконати ще одне індивідуальне завдання.

Студент має підготувати протягом вивчення курсу індивідуальне завдання у вигляді наукової роботи з презентацією (захистом) під час практичних занять курсу, за бажанням можна сформулювати статтю за обраною темою дисертації.

Оцінювання змістовних модулів (30 балів)

Критерії оцінювання активності на заняттях (30 балів)

Підняття цікавих питань для обговорення – 10

Точність відповіді на поставлені питання – 10

Правдивість та точність подання додаткових фактів за предметом обговорення – 10

Індивідуальне завдання(35 балів)

Критерії оцінювання доповіді (35 балів)

Якість презентації (доповіді) – 10

Точність та достовірність відповідей на запитання – 10

Повнота відповідей на запитання – 10

Якість оформлення роботи (статті) – 5

Залік (35 балів)

До підсумкового контрольного заходу (заліку) виносяться питання за темами курсу.

Критерії оцінювання на заліку (35 балів)

Точність відповідей на запитання – 10

Повнота відповідей на запитання – 10

Креативність та індивідуальний підхід – 10

Якість оформлення залікової роботи – 5

11. Рекомендована література

Основна

1. Апопій В.В., Серета С.А., Шутковська Н.О. Реінжинірінг бізнес-процесів: навч. посіб. для вивчення курсу та сам., індивід. роботи студ. Львів: Вид-во Львів, комерц. акад., 2013. 159 с.
2. Биннер Х.Ф. Управление организациями и производством: от функционального менеджмента к процессному / Хартмут Ф. Биннер; пер. с нем. Москва: Альпина Бизнес Букс (Альпина Паблишерз), 2009(2010). 282 с.
3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірінгу бізнес-процесів. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
4. Лепейко Т. І. Котлик А. В. Реінжинірінг бізнес-процесів : навч. посібн. у схемах і таблицях. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. 80 с.
5. Мартинюк О.А., Серебрянникова Н.І. Менеджмент та адміністративне управління: навчальний посібник.. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 540 с.
6. Мартинюк О.А. Інкорпорація технологій управління в контексті динамічного розвитку підприємства. Інфраструктура ринку. 2020. Випуск 41. http://market-infr.od.ua/journals/2020/41_2020_ukr/41_2020.pdf
7. Полінкевич О.М. Управління бізнес-процесами в системі інноваційного розвитку підприємства: Хмельниц. нац. ун-т. Хмельницький, 2015. 40 с.
8. Репин В. В. Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес- процессов. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 544 с.
9. Управління бізнес-процесами підприємства. Комплексний тренінг: навч. посіб. / П. Г. Банщиков [та ін.]; Держ. вищ. навч. закл. "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". Київ: КНЕУ, 2010. 283 с.
10. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві : монографія / Л. Г. Шемаєва, К. С. Безгін, К. Г. Наумік, В. В. Ушкальов. Харків: ХНЕУ, 2009. 239 с.
11. Хаммер М. Реінжинірінг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи; пер. с англ. Ю. Е. Корнилович. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2006. 287с.

Додаткова

12. Ареф'єва, О. В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність [Текст] : [монографія] / О. В. Ареф'єва, Т. В. Луцька; Європейський ун-т. Київ. : Вид. Європейського ун-ту, 2009. 96 с.
13. Кизим М. О. Збалансована система показників: [монографія] / М. О. Кизим, А. А. Пилипенко, В. А. Зінченко. Харков: ВД "ІНЖЕК", 2007. 192 с.
14. Мартинюк О.А. Визначення ролі технологій управління підприємством в контексті теорії інноваційної динаміки. Науковий вісник міжнародного гуманітарного університету. Серія: Економіка і менеджмент. Випуск 26. Частина 1. 2017. С. 101-106.
15. Мартинюк О.А. Обґрунтування імперативів інноваційних технологій управління як фактору динамічного розвитку підприємства. Причорноморські економічні студії. 2017. Вип 19. С. 68-73.
16. Мартинюк О. А. Формування механізму впровадження комплексу інноваційних технологій управління. Приморські регіони: проблеми траєкторії соціально-економічного розвитку: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, 19 квітня 2018 р.) / за ред. Деркач Т.В., Одеса: МГУ, 2018. – 160 с. – С.44-48.
17. Мельниченко С. В. Шеєнкова К. А. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія. Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : КНТЕУ, 2015. 263 с.
18. Vytvytska O. D., Martyniuk O. A., Shpak N. O., Karcheva G. T., Medynsky I. P., L. S. Nodzha. Structural-functional modeling for the determination of the company's equilibrium conditions in the dynamic business environment. MMC Mathematical Modeling and Computing. 2020. Volume 7, Number 1. pp. 104–111.

Інформаційні ресурси

19. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства. URL: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznes-procesamy-pidpryyemstva>
20. Бізнес-процеси та документообіг URL: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>
21. Комплексне управління бізнес-процесами URL: <http://www.kubp.com.ua>
22. ARIS community website URL: <http://www.ariscommunity.com>
23. Business Process Model and Notation Access mode : <http://www.bpmn.org>
24. ELMA BPM. Access mode : http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html
25. IDEF, Integration DEFinition methods. Access mode : <http://www.idef.com>
26. ISO 9001:2000. Quality management systems – Requirements Access mode : http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=21823