

**МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ, ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**  
**ТА ТУРИЗМУ**

**АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА**

**Про результати опитування**

**«Задоволеність освітнім процесом**

**у Міжнародному гуманітарному університеті» (2021-2022 н.р.)**

**за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа»,**

**рівень вищої освіти «Бакалавр»**

У межах функціонування Ради із внутрішнього забезпечення якості освіти факультету менеджменту, готельно-ресторанної справи та туризму та з метою визначення задоволеності освітнім процесом серед студентів з 16 до 30 січня 2022 року було проведено опитування студентів «Задоволеність освітнім процесом у Міжнародному гуманітарному університеті». Завданнями дослідження, було з'ясування думок студентів щодо:

- задоволеності якістю викладання на освітній програмі;
- задоволеності якістю консультативної підтримки з боку гаранта ОП та викладачів;
- задоволеності організацією навчання у дистанційному режимі;
- задоволеності здобутими компетентностями під час практичної підготовки за освітньою програмою;
- задоволеності якістю психологічної підтримки;
- задоволеності аудиторним навантаженням та обсягом самостійної роботи.

Опитування проводилось в електронній формі, з використанням Google Forms.

В дослідженні взяли участь 325 студентів денної та заочної форми навчання, рівня вищої освіти «Бакалавр» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа».

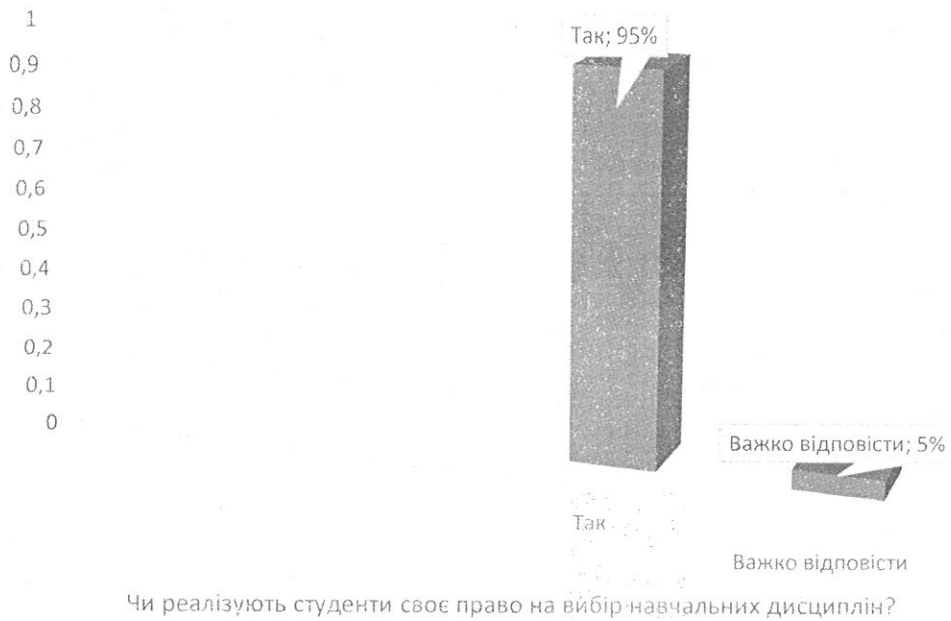
Результати опитування наведені в таблицях та діаграмах. На запитання анкети «Чи мають студенти реальну можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію» та «Чи реалізують студенти своє право на вибір навчальних дисциплін» отримано узагальнені відповіді на рис. 1.

Структура освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» передбачає індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін, починаючи з другого семестру, 96,4% респондентів підтвердили реалізовану можливість самостійного обрання навчальних дисциплін для їх подальшого вивчення, а 3,6 % опитаних – важко відповісти.



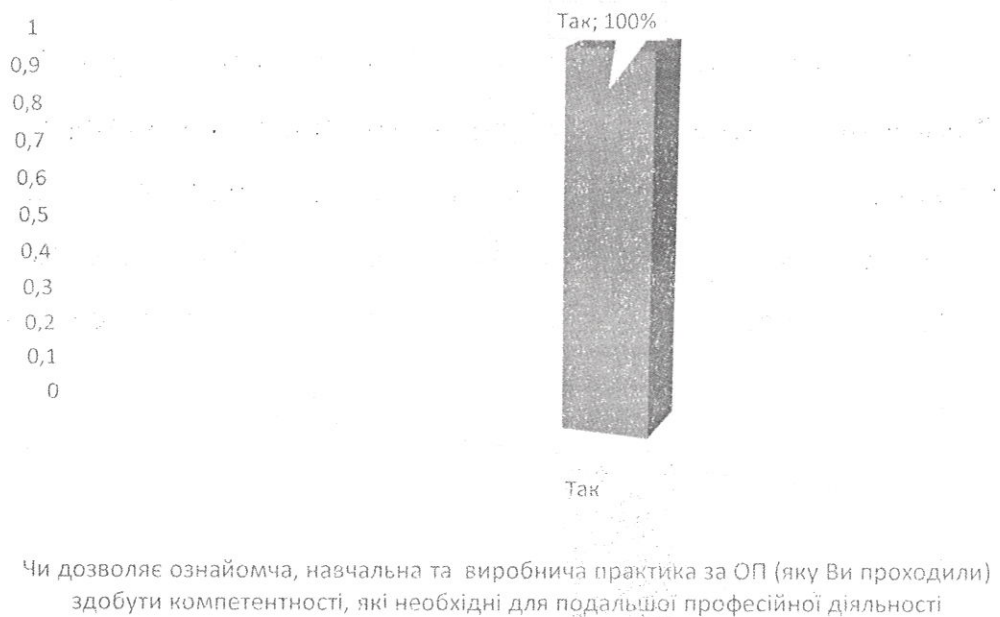
Чи мають студенти реальну можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію?

**Рис. 1.1. Формування студентами індивідуальної освітньої траєкторії та їх право на вибір навчальних дисциплін, %**



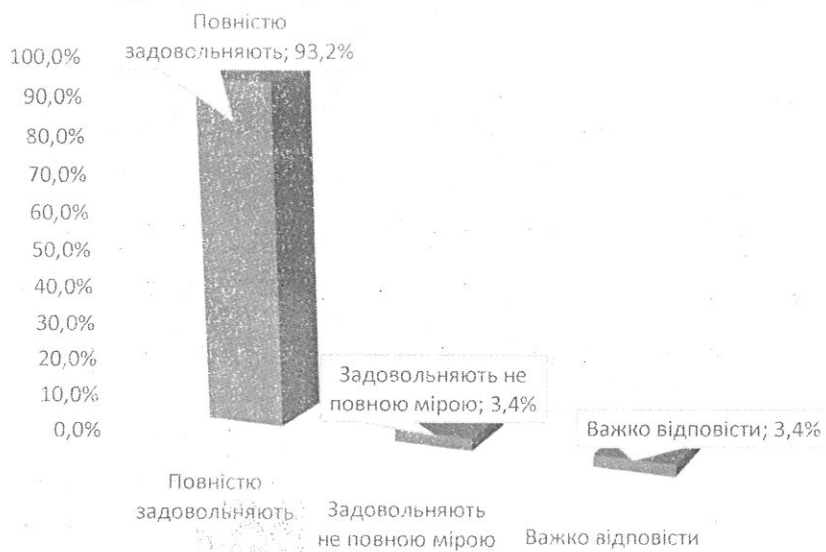
**Рис. 1. 2. Формування студентами індивідуальної освітньої траєкторії та їх право на вибір навчальних дисциплін, %**

Позитивним моментом є те, що 100% респондентів задоволені здобутими компетентностями під час практичної підготовки за освітньою програмою, які необхідні для подальшої професійної діяльності (рис. 2).



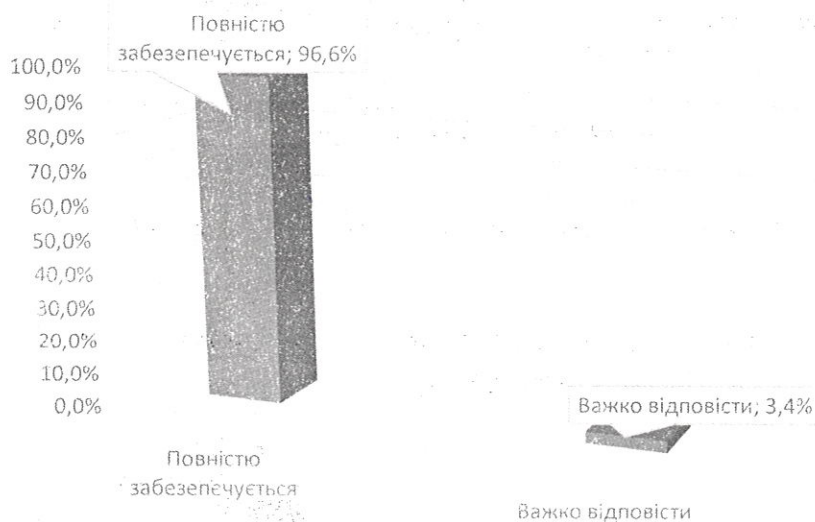
**Рис. 2. Чи дозволяє ознайомча, навчальна та виробнича практика за ОП (яку Ви проходили) здобути компетентності, які необхідні для подальшої професійної діяльності, %**

Блок запитань щодо навчання і викладання за освітньою програмою дозволяє визначити задоволеність студентів формами та методами навчання і викладання, їх відповідність принципам академічної свободи (рис. 3).



Чи задовольняють студентів форми та методи навчання і викладання?

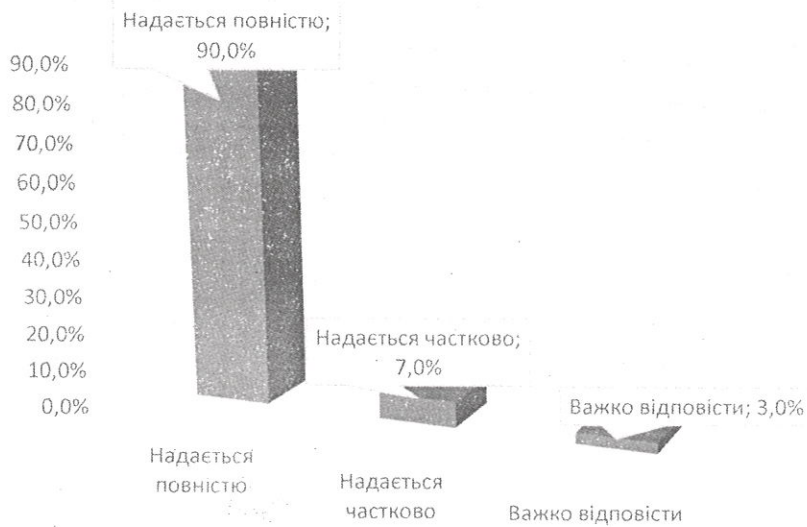
**Рис 3. Задоволеність студентів формами та методами навчання і викладання, %**



Чи забезпечується на ОП відповідність методів навчання і викладання принципам академічної свободи?

**Рис. 4. Задоволеність студентів формами, методами навчання і викладання та забезпечення на ОП принципам академічної свободи, %**

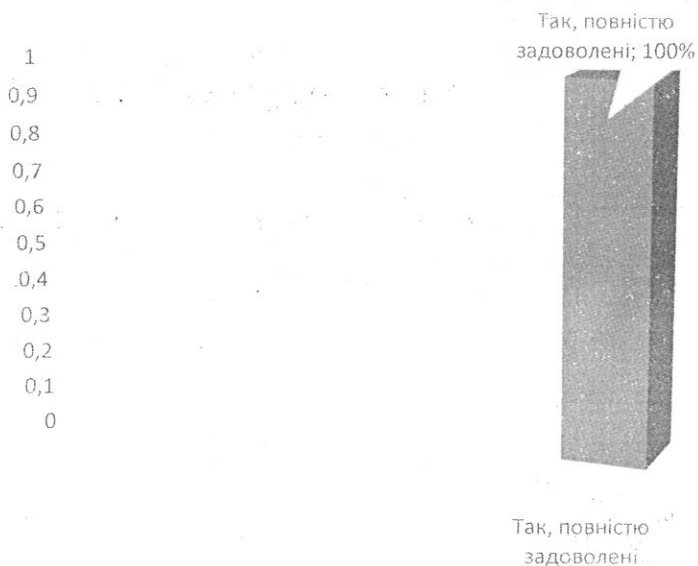
Відповідаючи на запитання «Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, 90 % респондентів зазначили надається повністю, 7 % - важко відповісти, 3 % - частково надається (рис. 5)



Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання?

**Рис. 5. Чи надається студентам інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, %**

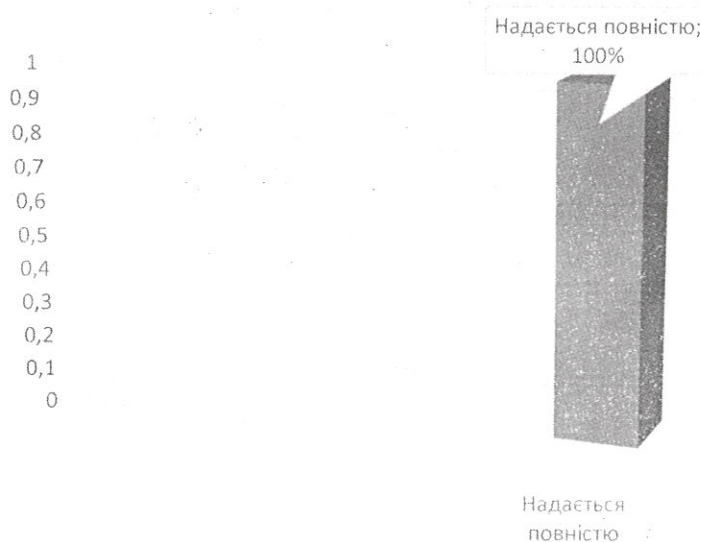
Проте, на запитання «Чи задоволені студенти якістю консультативної підтримки з боку гаранта та викладачів» 100% опитаних відповіли – повністю задоволені. (рис.6)



Чи задоволені студенти якістю консультативної підтримки з боку гаранта та викладачів?

**Рис. 6. Задоволеність якістю консультативної підтримки з боку гаранта та викладачів, %**

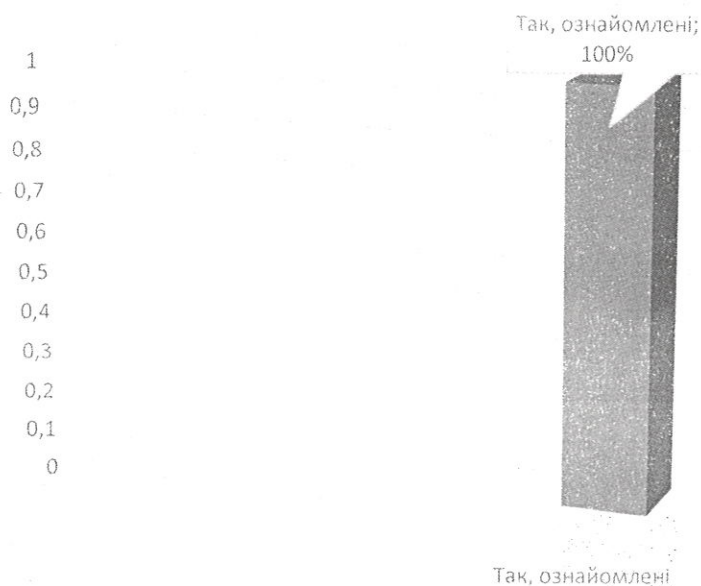
На запитання «Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами» 100% опитаних відповіли надається повністю (рис. 7.).



Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами?

**Рис. 7. Чи надається студентам вчасно, повно та прозоро інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання за навчальними дисциплінами, %**

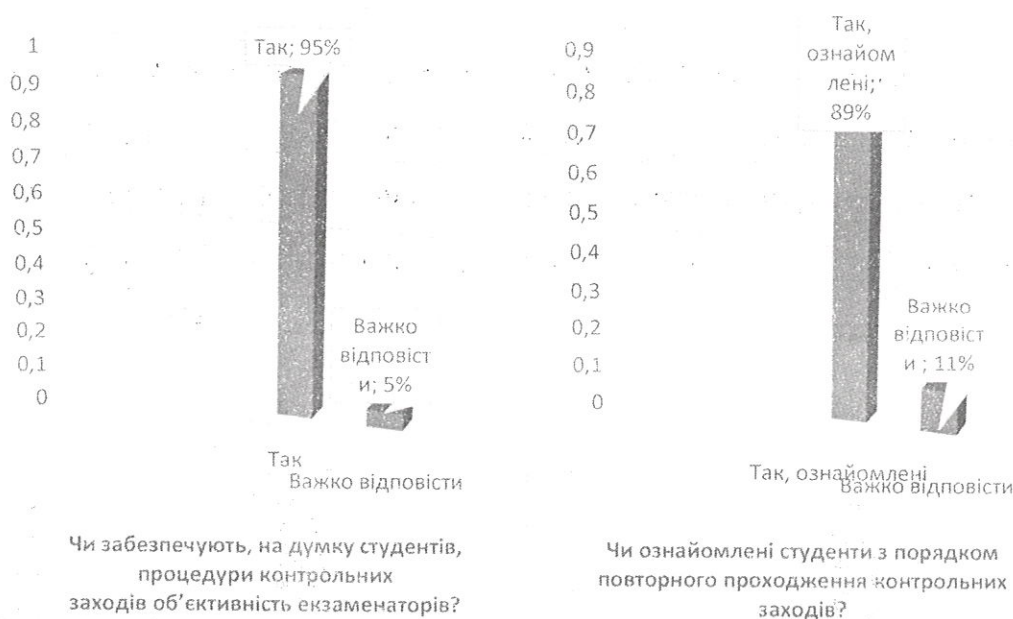
Відповідаючи на блок питань «Контрольні заходи оцінювання здобувачів вищої освіти» 100% респондентів зазначили, що ознайомлені із формами контрольних заходів, критеріями оцінювання, із процедурами запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також із порядком оскарження процедури проведення і результатів контрольних заходів.



Чи ознайомлені з контрольними заходами оцінювання здобувачів вищої освіти ?

**Рис. 8. Контрольні заходи оцінювання здобувачів вищої освіти, %**

Слід відзначити про достатній рівень забезпечення процедур контрольних заходів об'єктивності екзаменаторів, про що свідчить 95 % респондентів, а 89 % – ознайомлені з порядком повторного проходження контрольних заходів.



**Рис. 9. Результати анкетування контрольних заходів оцінювання здобувачів вищої освіти, %**

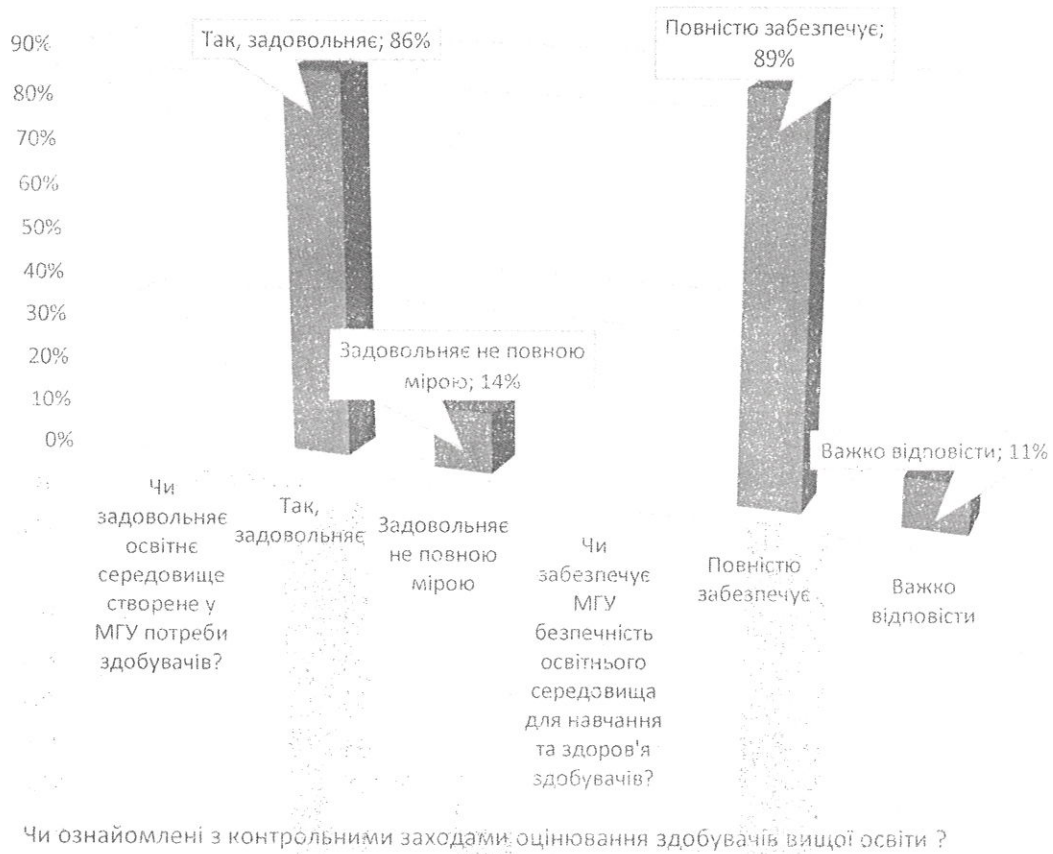
Університет популяризує академічну доброчесність та студенти

ознайомлені із документами Міжнародного гуманітарного університету, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що підтверджує 100% отриманих позитивних відповідей 93,6% опитаних студентів відповіли, що університет реагує на порушення академічної доброчесності шляхом використання відповідних технологічних рішень як інструментів протидії порушення академічної доброчесності.

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення студентів професійною компетентністю викладачів. Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що 100% опитаних студентів повністю задоволені якістю викладання дисциплін.

Моніторинг відповідей опитаних студентів показує, що здобувачі вищої освіти у своїй більшості задоволені можливостями, які надає їм освітнє середовище Міжнародного гуманітарного університету: 100% респондентів вважають, що Міжнародний гуманітарний університет вживає заходи задля виявлення і врахування потреб та інтересів студентів, а також здобувачі ознайомлені із політикою та процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в навчальному закладі. Крім цього, 86% відзначили задоволеність освітнім середовищем потребам та інтересам студентства та 89% відмітили забезпеченість МГУ безпечністю освітнього середовища для навчання та здоров'я здобувачів (рис. 10).





**Рис. 10. Результати анкетного опитування студентів блоку питань «Освітнє середовище», 5**

Отримані дані анкетного опитування щодо організаційного та інформаційного забезпечення освітнього процесу, консультативної допомоги, соціальної підтримки відображені в табл. 1., табл. 2 та мають високий рівень задоволеності здобувачами.

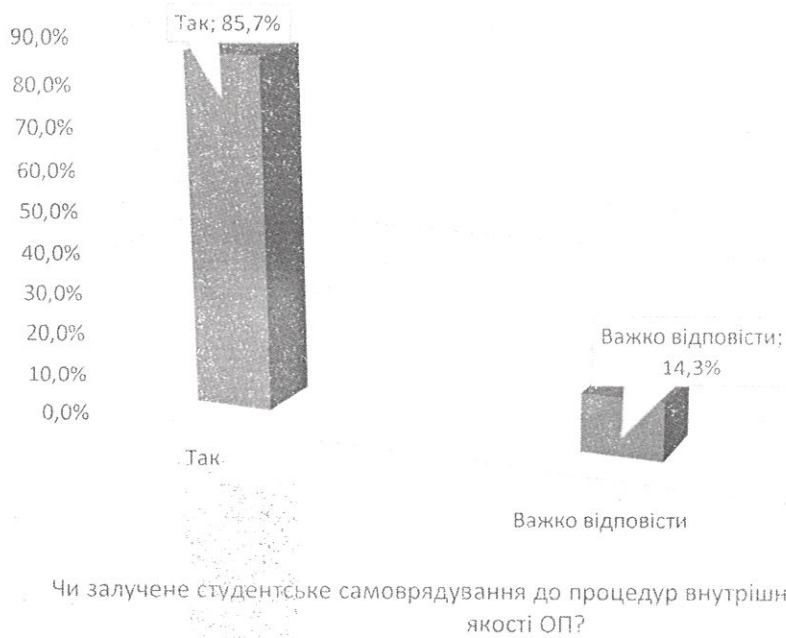
**Таблиця 1. Чи задоволені студенти організаційним забезпеченням освітнього процесу, %**

№	Питання	Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1	Розкладом занять	95,7 %	4,3 %	0,0 %	0,0 %
2	Організацією навчального процесу в дистанційному режимі (в період карантину та воєнного стану)	100 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

**Таблиця 2. Чи задоволені студенти соціальною підтримкою, %**

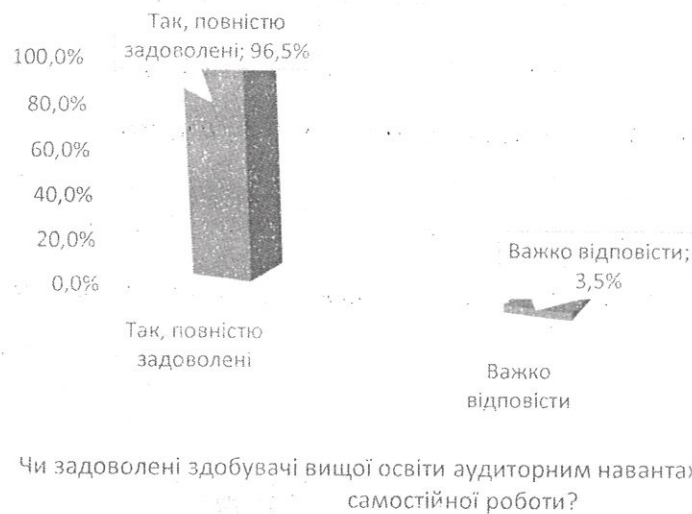
№	Питання	Повністю задоволений	Задоволений не повною мірою	Не задоволений	Важко відповісти
1	Організацією дозвілля студентів	95,7 %	4,3 %	0,0 %	0,0 %
2	Політикою щодо соціально незахищених верств студентства	86,4 %	0,0 %	0,0 %	13,6 %
3	Психологічною підтримкою	97 %	0,0 %	0,0 %	3,0 %

Відповідаючи на запитання «Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП», 85,7% респондентів дали позитивну відповідь (рис. 11).



**Рис.11 Чи залучене студентське самоврядування до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП, %**

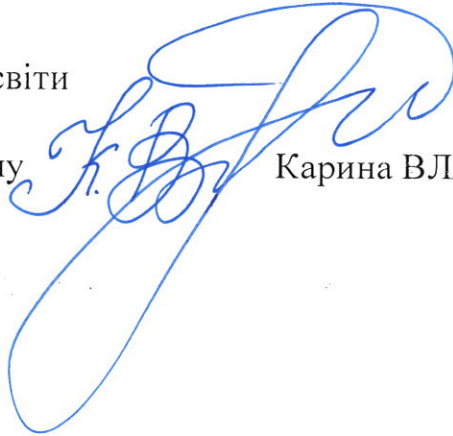
Відповідаючи на запитання щодо задоволеності аудиторним навантаженням та обсягом самостійної роботи, 95,6 % респондентів дали позитивну відповідь (рис. 12).



**Рис. 12 Чи задоволені здобувачі вищої освіти аудиторним навантаженням та обсягом самостійної роботи, %**

Результати проведеного анкетування дозволяють адміністрації факультету та університету більш раціонально підійти до питань удосконалення освітнього процесу.

Голова Ради  
із внутрішнього забезпечення якості освіти  
факультету менеджменту,  
готельно-ресторанної справи та туризму



Карина ВЛАСЮК